

A close-up photograph of two hands, palms up, holding a white silhouette of a family consisting of a father, a mother, and two children. A large, teal-colored brushstroke is drawn across the hands and the family silhouette. The background is a soft, warm orange glow.

BILANCIO  
SOCIALE  
2022



# BILANCIO SOCIALE 2022



REG. N. 2464  
UNI EN ISO 9001:2015 BS  
OHSAS 18001:2007



## A.S.A.D. Società Cooperativa Sociale

Via G. Lunghi, 63 - 06135 Ponte S. Giovanni (PG)  
T. 075.5991012 - F. 075.398477 - P. Iva 00539660548  
info@asad-sociale.it - [www.asad-sociale.it](http://www.asad-sociale.it)



Società Cooperativa Sociale



# INDICE

INTRODUZIONE .....	7	NUMERO E TIPOLOGIA DI OCCUPATI .....	25
LA LETTERA DEL PRESIDENTE .....	7	OCCUPAZIONE:	
NOTA METODOLOGICA .....	11	SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI .....	26
IDENTITÀ .....	11	SUDDIVISIONE SOCI PER TERRITORIO .....	27
PARTECIPAZIONE AD APPALTI ANNO 2022 .....	12	AREE .....	28
APPALTI IN CORSO /		LIVELLI DEI NUOVI SOCI A TEMPO INDETERMINATO .....	29
RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI IMPRESA .....	13	LIVELLI DI INQUADRAMENTO .....	29
ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE		FORMAZIONE .....	36
EX ART. 2 DEL D.LGS. 112/2017 .....	14	CORSI DI FORMAZIONE INTERNA OBLIGATORIA /	
SEDE LEGALE .....	15	SICUREZZA DLGS.81 .....	37
DESCRIZIONE ATTIVITÀ SVOLTA .....	15	FORMAZIONE EROGATA PER VOLONTARI	
PRINCIPALI ATTIVITÀ SVOLTA DA STATUTO .....	15	SERVIZIO CIVILE E UTENTI S.A.L. ....	39
SEDI OPERATIVE .....	16	TIROCINI .....	41
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE .....	16	AREE DI ATTIVITÀ	
MISSION, VISION E VALORI .....	17	- AREA DISABILI .....	42
FINALITÀ PUBBLICA / INTERESSE GENERALE .....	17	- AREA SALUTE MENTALE E DIPENDENZE .....	47
I VALORI .....	17	- AREA ANZIANI .....	49
REALIZZAZIONE DEI SERVIZI .....	17	- AREA MINORI .....	51
RETE DELLE COLLABORAZIONI .....	18	- AREA SAL .....	62
GOVERNANCE .....	19	RELAZIONE CONSUNTIVA 2022 GESTIONE DEGLI	
L'ASSEMBLEA DEI SOCI .....	19	ACQUISTI E GESTIONE DEL PATRIMONIO .....	66
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE .....	19	IMPATTO SOCIALE .....	67
IL PRESIDENTE .....	19	SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA	
ORGANIGRAMMA FUNZIONIGRAMMA .....	20	E PATRIMONIALE .....	73
CERTIFICAZIONI E MODELLI .....	20	DATI DA BILANCIO ECONOMICO .....	73
RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE		VALORE DELLA PRODUZIONE .....	73
DEL SISTEMA DI GOVERNO .....	21	RICAVI .....	73
FOCUS SU PRESIDENTE E MEMBRI DEL CONSIGLIO .....	21	SOWVENZIONI E CONTRIBUTI	
ORGANO DI AMMINISTRAZIONE		DA PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI .....	74
E CONTROLLO (COLLEGIO SINDACALE) .....	21	ELENCO PARTECIPAZIONE IN IMPRESE .....	74
VITA ASSOCIATIVA .....	22	SICUREZZA .....	75
MAPPA STAKEHOLDERS .....	23	QUALITÀ E ACCREDITAMENTI .....	78
SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	25	RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE .....	79
SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI .....	25	OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI .....	80

“Troppo spesso sottovalutiamo il potere di un tocco, un sorriso, una parola gentile, un orecchio in ascolto, un complimento sincero, o il più piccolo atto di cura, che hanno tutti il potenziale per trasformare una vita intorno.”

*Leo Buscaglia*

**INTRODUZIONE** Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione agli stakeholder dell'operato della Cooperativa A.S.A.D. SCS nell'anno 2022, anno nel quale abbiamo dovuto fare fronte a tante difficoltà, da quella pandemica a quella legata alla crisi energetica. Nonostante ciò abbiamo proseguito il nostro cammino facendo fronte alle responsabilità e agli impegni assunti, raggiungendo risultati sociali ed economici che nel complesso hanno continuato a produrre un valore per le comunità dove viviamo ed operiamo. Il bilancio consuntivo 2022 chiude positivamente, grazie al lavoro di tutte le socie e i soci di A.S.A.D. SCS, ognuno nel proprio ruolo, ognuno con la propria peculiarità. La storia della cooperativa, il suo apporto alla collettività, il valore aggiunto generato dal nostro lavoro nel territorio e per il territorio, tracciano la storia, riconoscendoci come soggetto che si erge a difesa e tutela delle persone più fragili.

### LETTERA DEL PRESIDENTE

*La responsabilità sociale verso la comunità è al centro delle nostre azioni, noi vogliamo con questo bilancio sociale restituire quello che le nostre attività hanno prodotto nel territorio dove operiamo, vogliamo restituire il valore aggiunto in termini di impatto etico e sociale.*

Care socie e cari soci, con questo bilancio sociale 2022 il consiglio di amministrazione tira le somme del triennio 2020-21-22, un triennio complesso, segnato da molteplici difficoltà caratterizzato però anche da una grande spinta propulsiva che ci ha consentito di non fermarci a gestire la quotidianità, ma di rilanciare investendo, cogliendo opportunità e trasformando le criticità in occasioni di sviluppo. Per comprendere meglio ciò che ha caratterizzato questo nostro ultimo mandato è opportuno partire da un'analisi attenta del contesto nel quale abbiamo operato. La crisi di questi ultimi anni, iniziata come crisi economica nel 2007/2008 alla quale poi si è aggiunta la crisi pandemica prima, quella bellica poi e infine quella energetica,

si è trasformata in una crisi globale...nella quale i valori e l'identità cooperativa hanno fatto e stanno facendo la differenza. I cambiamenti climatici, la trasformazione digitale, le sfide demografiche, la crescita delle disuguaglianze economiche e sociali, i cambiamenti nel mondo del lavoro e della produzione sono solo alcuni dei temi che hanno condizionato fortemente lo scenario nel quale la nostra cooperativa ha dovuto muoversi ed operare in questi anni. In questi anni difficili però il modello cooperativo ha saputo dimostrare di reggere più di altri sotto i colpi della crisi, grazie alla qualità delle relazioni prodotte e al capitale sociale generato nelle comunità. Cooperare non è affatto facile e il valore sociale della cooperazione dipende dall'effetto che la stessa produce sul benessere dei terzi e della società. Oggi la cooperazione è uno strumento fondamentale di riduzione di disuguaglianza ed è uno strumento che sempre più riesce a valorizzare i nostri territori e le nostre comunità. Solo dalla cooperazione può nascere il progresso perché la cooperazione, più di ogni altra forma di impresa, ha una visione diversa dell'economia, una visione che vede lo sviluppo e la crescita orientati a politiche sociali ed economiche sostenibili.

Il movimento cooperativo, con la sua storia, i suoi principi e le sue dimensioni ha svolto un ruolo importante nella storia del nostro Paese e della nostra Regione e può svolgere un ruolo importante anche in futuro, grazie a quei valori che permettono la trasformazione del lavoro in valore per la comunità. Può avere un ruolo importante nel nuovo modo di fare impresa attraverso l'economia sociale e solidale che promuove l'inclusione, la sostenibilità e la resilienza, che mette prima di tutto le persone anziché il profitto, l'interesse collettivo prima di quello del singolo.

In questi anni caratterizzati da una crisi allargata la cooperazione ha imparato *a creare un giusto mix tra solidarietà e imprenditorialità, tra libertà di mercato e giustizia sociale, a guardare avanti senza rinnegare la propria storia ma anzi*

*riscooperando le radici più profonde, adeguandole ad un mondo che è profondamente cambiato... Nel triennio 2020/2022 la nostra Cooperativa non è stata alla finestra ma si è resa protagonista, malgrado le difficoltà della crisi globale che abbiamo vissuto e che ancora pesano in maniera abbastanza gravosa nelle nostre comunità.*

**Il 2020** è stato un anno fortemente condizionato dall'emergenza coronavirus che ha colpito pesantemente anche il settore della cooperazione sociale. Per le cooperative ma soprattutto per i lavoratori è stato un colpo pesante, diminuzione del fatturato, aumento dei costi covid e non solo. E' giusto ricordare il grande lavoro che è stato fatto da tutti gli operatori nei servizi che hanno vissuto momenti difficili ma non si sono mai persi d'animo, continuando a stare accanto alle persone più fragili e anche il grande contributo che tantissimi soci hanno dato sacrificando giorni di ferie "donandoli" alla cooperativa. Il 2020 è stato un anno in cui abbiamo messo in campo molti progetti che puntavano essenzialmente all'innovazione dei servizi per un welfare comunitario più vicino ai bisogni delle persone.

**Il 2021** ha registrato un fatturato in aumento rispetto all'anno precedente, ma non ancora ai livelli pre-covid. Molti gli appalti fatti, molti progetti e l'apertura di una scuola materna paritaria nel comune di Citerna, a Pistrino. L'emergenza da covid ha continuato a condizionare l'andamento dei servizi in termini di aumento dei costi e da un punto di vista organizzativo. Nonostante ciò molte le gare d'appalto che sono state fatte e aggiudicate alla cooperativa e molti i progetti realizzati nei territori che hanno visto crescere le collaborazioni con diversi soggetti del terzo settore e sviluppare buone pratiche e creare servizi innovativi. Due anni difficili ma anni nei quali la squadra A.S.A.D. ha saputo affrontare le criticità con coraggio e determinazione, riuscendo anche a raggiungere obiettivi importanti assumendo le vesti di un soggetto che può produrre

valore economico e coesione sociale, valori essenziali per costruire legami nella comunità.

**Nel 2022** la situazione economica della cooperativa, nei primi mesi dell'anno, evidenziava una perdita abbastanza importante ma a metà anno la situazione è migliorata arrivando a chiudere l'anno in utile, malgrado l'aggravio dei costi del personale, delle utenze, del carburante e di tanto altro...

I fattori che hanno inciso poi nel conseguimento del risultato positivo di bilancio sono da attribuire sicuramente al miglioramento delle condizioni della pandemia, all'adeguamento Istat delle rette dei servizi socio-sanitari in accreditamento, all'ottimizzazione e razionalizzazione dei costi e all'efficientamento della gestione del personale e come ormai accade da diversi anni, anche alla marginalità dei tanti progetti che abbiamo realizzato nei territori. A marzo 2022 la Giunta regionale ha approvato uno schema di accordo per l'adeguamento ISTAT delle tariffe delle strutture sanitarie e sociosanitarie di assistenza extraospedaliera, residenziali e semiresidenziali, un atto importante che ha permesso di adeguare le tariffe che le Aziende sanitarie versano agli enti gestori risultate ormai inadeguate al maggior costo della vita.

Le tariffe sono state adeguate in base all'indice ISTAT FOI e di conseguenza, le Usl 1 e 2 hanno provveduto a rivalutare le quote delle rette applicate a ciascun accordo contrattuale vigente stipulato con gli enti gestori delle strutture extra-ospedaliere, nonché ad incrementare i budget assegnati ai servizi territoriali per l'attuazione di programmi di trattamento residenziali e semiresidenziali, contestualmente è stata costituita una commissione con il compito di elaborare una nuova proposta di classificazione e definizione di requisiti aggiuntivi in materia di strutture sanitarie e socio-sanitarie residenziali e semiresidenziali.

Purtroppo l'adeguamento ISTAT ha riguardato soltanto le



rette dei servizi accreditati mentre tutti i servizi in appalto, pur se remunerati a retta, hanno mantenuto le vecchie tariffe, insufficienti anch'esse a coprire i costi di gestione e del personale perché non adeguate al costo reale della vita essendo state determinate oltre 20 anni fa.

Il 2022 come gli anni che lo hanno preceduto è stato caratterizzato anche dalle molteplici gare d'appalto alle quali abbiamo partecipato, tutte riguardanti servizi già in essere e gestiti da A.S.A.D., gare chiuse con esito positivo. Nel corso del 2022 sono stati presentati e finanziati moltissimi progetti che hanno consentito di innovare i servizi di welfare dando risposte sempre più vicine ai bisogni delle persone.

Lo stress generato dalla gare di appalto è sempre molto elevato per l'organizzazione nel suo complesso, perché è necessario dare continuità innovando, mettendo in rilievo le nostre potenzialità e le nostre competenze, il legame con il territorio dovrebbe fare la differenza ma spesso viene considerato pochissimo nei punteggi che l'ente appaltante attribuisce alla parte tecnica del progetto, spesso è la parte economica a fare la differenza e quando la stazione appaltante non è molto sensibile pretende alta qualità al minor costo... due elementi che non possono andare di pari passo. *Troppe sono ancora le gare di appalto mascherate al massimo ribasso dove, se anche viene dato un punteggio alto alla parte tecnica, la formula sulla parte economica riesce a ribaltare totalmente il punteggio ottenuto distanziando addirittura le offerte di oltre 20 punti.*

Come centrali cooperative stiamo cercando in tutti i modi di normare questo mondo e ci siamo fatti promotori insieme ai membri della terza commissione regionale di un disegno di legge per evitare le gare al massimo ribasso ed ora cerchiamo di spingere affinché il disegno venga tramutato in legge dal consiglio regionale.

Nel frattempo comunque un altro risultato è stato raggiunto, in data 6 marzo è stata emanata la legge regionale n.2 "disposizioni in materia di amministrazione condivisa"

attraverso la quale l'amministrazione pubblica può co-programmare e co-progettare con gli enti del terzo settore, un modello di azione amministrativa fondato sui principi di sussidiarietà, cooperazione, efficacia ed economicità e soprattutto su condivisione di responsabilità.

La nostra cooperativa già da diversi anni sta gestendo attraverso la co-progettazione i servizi sociali, socio-educativi dei comuni della zona sociale 7 e alcuni servizi del comune di Corciano. La lungimiranza di alcuni politici e dirigenti ha permesso, ancor prima che venisse emanata una legge regionale in materia, di sperimentare tale strumento nell'interesse della comunità. L'auspicio è che tale modalità di affidamento dei servizi sociali, socio-educativi e anche socio-sanitari possa essere utilizzata sempre più perché attraverso la co-progettazione e ancor meglio attraverso la co-programmazione è possibile allargare la governance delle politiche sociali locali e corresponsabilizzare maggiormente i soggetti in campo migliorando l'efficienza e l'efficacia delle azioni del welfare comunitario.

Quella di rinnovare la centralità del socio lavoratore attraverso investimenti sulla qualità del lavoro è una tra le principali sfide che la cooperazione si trova ad affrontare oggi e A.S.A.D. da sempre ha cercato di valorizzare il capitale umano attraverso un'organizzazione attenta e capillare e cercando di puntare sulla formazione come leva per il miglioramento della qualità del lavoro prodotto.

Dunque riepilogando un anno complesso ma anche un anno in cui abbiamo continuato a guardare avanti, al futuro e allo sviluppo della cooperativa. In estate abbiamo partecipato ad un'asta pubblica e siamo riusciti ad aggiudicarci l'acquisto di un immobile a Ponte Valleceppi che una volta ristrutturato sarà la nuova sede della cooperativa. Grandi spazi che ci consentiranno di lavorare al meglio potenziando anche alcuni ambiti, come quello della formazione per esempio. Altra operazione importante che abbiamo fatto nel 2022 è stata quella di costituire il consorzio Amsonia insieme alla coop.

Nuova Dimensione e la Coop. A piccoli passi per la gestione della CTR2 Tratti comuni. Amsonia ha acquistato un immobile che stiamo ristrutturando ed ampliando, i lavori, che prevedono anche l'utilizzo del superbonus, termineranno a fine anno.

Abbiamo affrontato e stiamo affrontando crisi plurime, sicuramente ora siamo un po' più forti di come eravamo ieri, abbiamo acquisito la consapevolezza che un diverso modello di sviluppo deve essere ancorato ai territori e alle comunità, che dobbiamo promuovere nuove risposte cooperative in grado di cogliere le sfide delle transizioni in atto, che dovremmo lavorare maggiormente per diffondere il principio della sussidiarietà e per diffondere pratiche e cultura dell'amministrazione condivisa, l'obiettivo è quello di tutelare i soci-lavoratori, la qualità dei servizi erogati e dobbiamo farlo lottando con forza contro l'illegalità rappresentata dalle cooperative spurie, dai mercati e dai concorrenti che premiano il massimo ribasso. Dobbiamo rafforzare alleanze e reti esistenti e promuoverne di nuove, dobbiamo consolidare i rapporti con le Istituzioni della nostra Regione.

*La cooperazione è anche un modo per riappropriarsi del proprio lavoro, per creare qualcosa di nuovo e condiviso. In una società dove il potere decisionale dei cittadini è spesso sacrificato, la cooperazione offre un modello di governance collaborativo. In una società dove aumentano le disuguaglianze, le cooperative generano ricchezza nelle comunità locali e il loro è un contributo al rinnovamento del Paese e delle sue Istituzioni.*

*2022...Un bilancio che parla di sostenibilità, di sviluppo, di futuro ... un bilancio che è tale perché è frutto di un lavoro corale ... Un grazie di cuore a tutte le socie e i soci della nostra cooperativa per il loro lavoro, per la passione e la motivazione che lo caratterizza e che ci fa raggiungere obiettivi così importanti ...*



Noi crediamo nell'importanza di "abitare i territori" in cui siamo presenti come soggetti attivi.

## IL XIII BILANCIO SOCIALE

### NOTA METODOLOGICA

Il presente Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale A.S.A.D., si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2022, mettendo in evidenza gli aspetti e gli elementi caratterizzanti la missione e la cultura organizzativa della cooperazione all'interno dei percorsi di rendicontazione sociale.

### L'IDENTITÀ

RAGIONE SOCIALE	A.S.A.D. SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Partita IVA/Codice Fiscale	00539660548
Forma Giuridica	Cooperativa sociale tipo A
Anno Costituzione	1977
Associazione di rappresentanza	Legacoop Umbria
Consorzi	Auriga, Anchise, Salus Umbria, Poliservice, Amsonia
Reti formali	Progetto tecnico-benessere, Tavolo di coordinamento servizi minori "Rete Comune"- Comune di Valfabbrica

## APPALTI 2022

### PARTECIPAZIONE AD APPALTI ANNO 2022

- a. Comune di Assisi. Affidamento del progetto Filo d'Argento Anno 2023
- b. Zona Sociale n. 3. Affidamento dei servizi di assistenza scolastica a favore di alunni disabili ai sensi della Legge n° 104/1992. – Anno scolastico 2022-2023.
- c. Zona Sociale n. 3. Affidamento dei servizi di assistenza domiciliare a favore di anziani, minori e disabili per l'anno 2023.
- d. Comune di Corciano. Co-progettazione dei servizi/interventi rivolti a minori e famiglie in materia di "Educazione, attività culturali di interesse sociale con finalità educativa, organizzazione e gestione di attività ricreative di interesse sociale".
- e. ASL Umbria 1- Rinnovo dell'affidamento della: "Gestione strutture residenziali, semiresidenziali e servizi assistenziali, da espletare anche a livello domiciliare, nei distretti sanitari Alto Tevere e Alto Chiascio" - Appalto in R.T.I. con Cooperativa La Rondine.
- f. Comune di Gubbio per Zona Sociale n. 7- CO-PROGETTAZIONE E GESTIONE IN PARTNERSHIP DI ATTIVITÀ INERENTI I SERVIZI E GLI INTERVENTI SOCIALI NEI COMUNI FACENTI PARTE DELLA ZONA SOCIALE N. 7 DELLA REGIONE UMBRIA. CUP G61B21010030002. In fase di stipula della Convenzione - Periodo della Co-progettazione: Appalto in R.T.I. con Cooperativa Sociale. IL SICOMORO e Associazione DISEDINTORNI (mandanti)
- g. Comune di Bastia Umbra- Appalto per la gestione del Servizio LUDOTECA.
- h. Comune di Corciano- Servizio di Affidato Professionale
- i. Comune di Assisi per Zona Sociale n. 3- Affidamento del Servizio Spazio neutro.
- j. Comune di Bastia Umbra –Servizio HCP Estensione dell'appalto assistenza domiciliare Zona Sociale n. 3.
- k. Asl Umbria 1 – Servizio alla persona- presso Ospedale di Branca e Pantalla.

APPALTI IN CORSO 2022	LUOGO	RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI IMPRESA
LOTTO 1- Iniziative, interventi innovativi e attività inerenti i servizi a supporto della domiciliarità per minori e famiglie	Zona Sociale n. 1	R.T.I. con Cooperativa La Rondine (Capofila)
LOTTO 2 - Servizio di Accompagnamento al Lavoro (S.A.L.) e azioni innovative	Zona Sociale n. 1	R.T.I. con Cooperativa La Rondine (mandante)
LOTTO 3- Interventi e servizi sociali nelle aree del welfare dell'accesso, domiciliare, comunitario e semiresidenziale	Zona Sociale n. 1	R.T.I. con Cooperativa La Rondine (Capofila)
Servizio Accompagnamento al lavoro S.A.L.	Zona Sociale n. 3	R.T.I. con Cooperativa Frontiera Lavoro (mandante)
Assistenza Scolastica alunni disabili	Comune di Corciano	R.T.I. con Cooperativa Polis (mandante)
Servizio di tempo integrato/prolungato presso le scuole del territorio di Corciano	Comune di Corciano	R.T.I. con Cooperativa Frontiera Lavoro (mandataria) e Cooperativa A.S.A.D. ed Associazione Le Onde
Servizio di Trasporto Sociale	Comune di Gubbio per Zona Sociale n. 7	R.T.I. con Associazione Gubbio Soccorso (mandante)
Servizio di sostegno familiare di natura sociale: assistenza domiciliare di tipo domestico e servizio di prossimità territoriale rivolti alle persone anziane e adulte	Zona Sociale n. 2	Appalto del Consorzio AURIGA
Servizio Educativo di Sostegno alla Genitorialità e di Promozione e Protezione Sociale: Educativa Territoriale - Assistenza Domiciliare Educativa Servizio Incontri Protetti Rivolti a Famiglie con Minori	Zona Sociale n. 2	Appalto del Consorzio AURIGA
Servizio di accompagnamento al lavoro per le fasce deboli a rischio di esclusione sociale (S.A.L.)	Zona Sociale n. 2	R.T.I. con Cooperativa Frontiera Lavoro (mandataria) e cooperativa Borgorete e cooperativa A.S.A.D. (mandanti)
Affidamento della gestione di alcune strutture residenziali e semiresidenziali messe a disposizione dall'Azienda Sanitaria e dall'affidatario per attività assistenziali proprie del DSM e delle attività riabilitative individuali e di gruppo da espletarsi sia a livello domiciliare sia presso alcuni servizi del DSM	ASL Umbria1	Appalto del Consorzio AURIGA
Affidamento gestione di alcune strutture e servizi afferenti ai Distretti Sanitari del Perugino, Assisano e MVT, nonché al DSM area Perugia - Lotto 1 e Lotto 2	ASL Umbria1	Appalto del Consorzio AURIGA
Ente Servizi Assistenza alla Persona E.A.S.P. Gestione Servizi Socio Assistenziali presso la RSA	Gualdo Tadino	R.T.I. con Poliservice e Sogesi (mandanti)
Azienda pubblica di servizi alla persona "Casa di Riposo Mosca" Di Gubbio- Gestione operativa integrata ed omni-comprensiva del servizio assistenziale ed alberghiero in favore degli ospiti dell'ASP Mosca	Gubbio	R.T.I. con Cooperativa LABIRINTO (mandante)
A.S.P. MUZI BETTI- Affidamento servizi socio-assistenziali ed infermieristici I.I.R.R.B.B: Balducci - Umbertide - Servizi Socio Assistenziali e Sanitari presso la Casa di Riposo		

# ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

## ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE EX ART. 2 DEL D.LGS. 112/2017

- Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- Interventi e prestazioni sanitarie;
- Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, non-ché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di pro-mozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;
- Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;
- Agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;
- Organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche.





## SEDE LEGALE

**Email:** [sedeperugia@asad-sociale.it](mailto:sedeperugia@asad-sociale.it)  
[info@asad-sociale.it](mailto:info@asad-sociale.it)

**PEC:** [asadamministrazione@pec.asad-sociale.it](mailto:asadamministrazione@pec.asad-sociale.it)

**Sito web:** [www.asad-sociale.it](http://www.asad-sociale.it)

**Social:**  Asad Società Cooperativa Sociale

 [cooperativa\\_asad](https://www.instagram.com/cooperativa_asad)

## DESCRIZIONE ATTIVITÀ SVOLTA

Progettazione ed erogazione di servizi sociali, socio sanitari ed educativi ai minori, giovani, anziani, immigrati, alle persone con disabilità, alle persone con patologie mentali e psichiatriche, compresi servizi di recupero delle dipendenze, in regime residenziale, semiresidenziale, a ciclo diurno e domiciliare e/o scolastico. Accompagnamento al lavoro, interventi comunitari e di sensibilizzazione sociale.

## PRINCIPALI ATTIVITÀ SVOLTA DA STATUTO

- Servizi educativi pre-scolastici: Scuola materna, interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri / soggiorni estivi, ecc.), Interventi socio-educativi domiciliari
- Inserimento lavorativo
- Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)
- Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie
- Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie
- Salute mentale - Strutture socio-sanitarie e Centri di riabilitazione e cura
- Minori - Comunità educative semiresidenziali, centri polivalenti, centri interculturali, ecc., - Segretariato sociale e servizi di prossimità
- Sportelli tematici specifici
- Servizio di pre-post scuola, Trasporto sociale
- Ricerca e Formazione documentazione specifica per il monitoraggio e la riformulazione nell'ottica del miglioramento continuo Piano Generale del Servizio per la descrizione delle caratteristiche e tipologia di servizio, Piano Qualità e sue verifiche per la definizione del piano di miglioramento annuale, Verifica delle attività svolte e ridefinizione della programmazione annuale.

## SEDI OPERATIVE

PERUGIA  
GUBBIO  
ASSISI  
UMBERTIDE

## STORIA DELLA ORGANIZZAZIONE

A.S.A.D. Società Cooperativa Sociale (<http://www.asad-sociale.it/>) è stata fondata nel 1977 per l'erogazione di servizi di assistenza domiciliare per persone anziane ed ha poi allargato la propria attività anche ai servizi rivolti a persone con disabilità fisiche e psichiche, minori, immigrati, dipendenze, offrendo i propri servizi in diverse Zone Sociali della Regione (1, 2, 3, 7), aggiungendo la gestione di strutture residenziali e semiresidenziali. I servizi offerti sono molteplici, da quelli più tradizionali a quelli innovativi. È storicamente radicata nei contesti dove opera e ciò le ha permesso di valorizzare i legami con le diverse comunità locali, contribuendo alla definizione e realizzazione di nuovi servizi dedicati alla persona, in stretta collaborazione con i Servizi Pubblici. Ha maturato un know-how ampio e diversificato ed opera in vari territori con diversi servizi.

La Cooperativa ha sviluppato importanti relazioni di partnership con altre cooperative e con i soggetti dei territori in cui opera (associazioni, gruppi informali, etc..) e dal 1994 è socia di AURIGA, consorzio di Cooperative Sociali che opera nei territori del Perugino, Assisano e Media Valle del Tevere. Gestisce i servizi e la propria organizzazione in piena coerenza con la mission e la politica della qualità, sicurezza e ambiente. Dal 2015 è socia del Consorzio S.A.L.US Umbria, il Consorzio di Cooperative Sociali che gestisce la Residenza Protetta "ANCHISE" a Perugia. A.S.A.D. SCS è, inoltre, in grado di offrire la possibilità di disegnare servizi "su misura" alle amministrazioni pubbliche con cui collabora, potendo attivare competenze di service design, processi partecipativi e valutazione di impatto: dal 2018 conduce con la Zona Sociale 7 dell'Umbria un Tavolo

di co-progettazione che ha prodotto il re-design dei servizi. A.S.A.D. SCS, ad oggi fornisce, in collaborazione con altre organizzazioni del territorio, Servizi di Assistenza Domiciliare ai Comuni delle Zone Sociali 1, 2, 3 e 7 dell'Umbria ed ha accumulato oltre 40 anni di esperienza specifica. È certificata dal 2003 secondo la **Norma ISO 9001:2015** e nel 2014 ha ottenuto la certificazione **UNI ISO 45001:2018** relativa alla sicurezza nei luoghi di lavoro. Dal 2017 ha adottato il modello organizzativo e gestionale relativo al **Dlgs 231/2001**. Dal 2019 possiede la certificazione ambientale **ISO 14001:2015**. La Cooperativa ritiene fondamentale la formazione del proprio personale e per questo realizza percorsi formativi interni, in qualità di **agenzia formativa accreditata dalla Regione Umbria**. Ad oggi A.S.A.D. SCS opera solamente nel Territorio della Provincia di Perugia.





## MISSION, VISION E VALORI

**A.S.A.D. società cooperativa sociale nasce a Perugia nel 1977, ed è una cooperativa sociale di tipo A** (Legge 381/91) che offre servizi sociali, sanitari, socio-sanitari ed educativi. Ha l'obiettivo di perseguire l'interesse generale della comunità per la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, educativi (art. 1 L. 381).

## FINALITÀ PUBBLICA / INTERESSI GENERALI

La Cooperativa esiste per promuovere una cultura di solidarietà all'interno, sensibilizzare le comunità dove opera per tutelare i diritti delle persone, promuovere processi di integrazione, inclusione sociale e di integrazione tra i diversi attori delle Politiche Sociali.

Garantisce alle socie e ai soci la continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali attraverso anche percorsi formativi qualificanti; valorizza le competenze, le potenzialità dell'impegno dei soci assicurando a tutti pari opportunità.

Fonda l'agire cooperativo sulla partecipazione, sulla responsabilità dei soci per realizzare una gestione economica e finanziaria dell'attività capace di garantire lo sviluppo della cooperativa. Garantisce le risposte che meglio soddisfano i bisogni degli utenti attraverso la personalizzazione degli interventi e il miglioramento continuo della qualità dei servizi. Contribuisce all'interesse generale delle comunità attraverso servizi diretti a migliorare la qualità della vita delle persone, ad attivare il coinvolgimento degli utenti e dei familiari e a promuovere l'integrazione nel territorio.

### I VALORI

I valori ai quali A.S.A.D. SCS si ispira e dai quali nasce la mission sono centralità/globalità della persona, diritto di cittadinanza, giustizia sociale, solidarietà interna ed esterna, democraticità e partecipazione, trasparenza, impegno verso l'intera comunità.

### REALIZZAZIONE DEI SERVIZI

A.S.A.D. SCS progetta e realizza servizi socio sanitari ed educativi adeguati ai bisogni delle persone e alle istanze delle comunità, in stretto rapporto con l'Ente Pubblico (co-progettazione). È impresa sociale che tramite il lavoro professionale vuole realizzare servizi innovativi, garantisce ai propri soci adeguate condizioni economiche, assicurando continuità occupazionali e valorizzazione del lavoro sociale. L'impegno verso la comunità si sostanzia in: elaborare un'analisi ragionata dei contesti territoriali di riferimento al fine di comprendere meglio i bisogni e strutturare le risposte a livello di servizi e di proposte, efficaci ed efficienti; progettare e gestire servizi territoriali innovativi nell'ottica di fornire risposte ai bisogni nuovi e non ancora evasi con proposte strutturate.

## RETE DELLE COLLABORAZIONI

A.S.A.D. SCS è un'impresa sociale che opera come un sistema aperto con continui scambi ed interazioni con il territorio e la comunità. Crea reti di servizi nei territori dove lavora: Comuni delle Zone Sociali 1-2-3-7. I soci-lavoratori, con buone pratiche di qualità professionali e relazionali operano a favore di coloro che rischiano emarginazione sociale (persone con disabilità, minori, anziani, adolescenti, immigrati, persone con disagio mentale). La cooperativa risponde a bisogni di tipo materiale, psicologico, relazionale e morale attraverso interventi professionali personalizzati che tendono ad integrare la persona nella comunità locale, migliorare la sua autonomia, valorizzare il protagonismo, promuovere la qualità della vita ed il benessere, a ricostruire i legami, i rapporti, le relazioni. Al centro del lavoro c'è la relazione con l'altro, con la persona nella sua interezza. La Cooperativa si ispira a valori di riferimento che sono strettamente legati alle tre componenti



costitutive della cooperazione sociale: **Cooperativa, Impresa e Sociale**; coniugando due esigenze: **Imprenditorialità e Solidarietà**. Ciascuna di queste componenti ha in sé alcune caratteristiche:

- La cooperativa vede come fattore costitutivo la mutualità, il vantaggio per i propri soci
- L'essere impresa, risponde ai criteri di autonomia finanziaria, capacità di assumere il rischio di gestione economica corretta.
- E' sociale perché è radicata nel territorio, si confronta con la comunità all'interno della quale interagisce ed opera, traduce in scelte economiche e sociali le istanze dei propri interlocutori.
- Presta particolare attenzione alle persone e al lavoro.
- Svolge attività che producono utilità sociale e ben-essere collettivo, non distribuisce utili, ma li reinveste nel territorio.
- Promuove e facilita, secondo il principio della trasparenza, la partecipazione democratica di tutti i

portatori di interesse.

- Enfatizza la dimensione comunitaria: comunità come elemento portante della mission e come beneficiaria delle attività, soggetto che apporta risorse, come stakeholder nel governo dell'impresa, come fattore di legittimazione.
- Pratica attraverso il principio della democrazia cooperativa la valorizzazione delle persone.
- Partecipa al forum del terzo settore attivando sinergie e reti nell'interesse del ben-essere delle persone e delle comunità locali.
- Opera per il cambiamento del welfare in senso comunitario, con un ruolo più attivo dei cittadini, realizzando un protagonismo di tutti i soggetti, dando corpo concreto alla sussidiarietà orizzontale.
- Opera per realizzare innovazioni nelle Politiche Sociali, per realizzare un welfare comunitario dove Sussidiarietà orizzontale vuol dire protagonismo, alleanza, allargamento dei diritti di cittadinanza.



## GOVERNANCE

- L'ASSEMBLEA DEI SOCI
- CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
- IL PRESIDENTE

### L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea è costituita da tutti i soci ed alla stessa intervengono i componenti del Collegio Sindacale. Quando è validamente costituita, rappresenta tutti i soci e le sue deliberazioni, prese in conformità della legge e dello statuto, obbligano tutti i soci anche se non intervenuti o dissenzienti. Hanno diritto al voto nell'assemblea i soci iscritti nel libro dei soci da almeno novanta giorni dalla data di convocazione, in regola con i versamenti dovuti e per i quali non sia stato attivato un procedimento di esclusione. L'Assemblea, tanto ordinaria che straordinaria, è presieduta dal Presidente della Cooperativa. Provvede altresì alla nomina di un segretario anche non socio; l'assistenza del segretario non è necessaria quando il verbale dell'assemblea è redatto da un notaio. L'Assemblea sia ordinaria sia straordinaria è validamente costituita, in prima convocazione, quando siano presenti o rappresentati almeno 2/3 dei soci aventi diritto di voto e, in seconda convocazione, qualunque sia il numero dei soci intervenuti. L'Assemblea ordinaria deve essere convocata almeno una volta all'anno relativamente al bilancio, quando il C. di A. lo ritenga necessario, dal collegio sindacale nei casi previsti dall'art. 2406 del C. C., dagli amministratori o dai sindaci entro trenta giorni dalla richiesta, qualora questa sia fatta per iscritto e con le indicazioni delle materie da trattare, di almeno il 10% dei soci aventi diritto al voto al momento della richiesta.

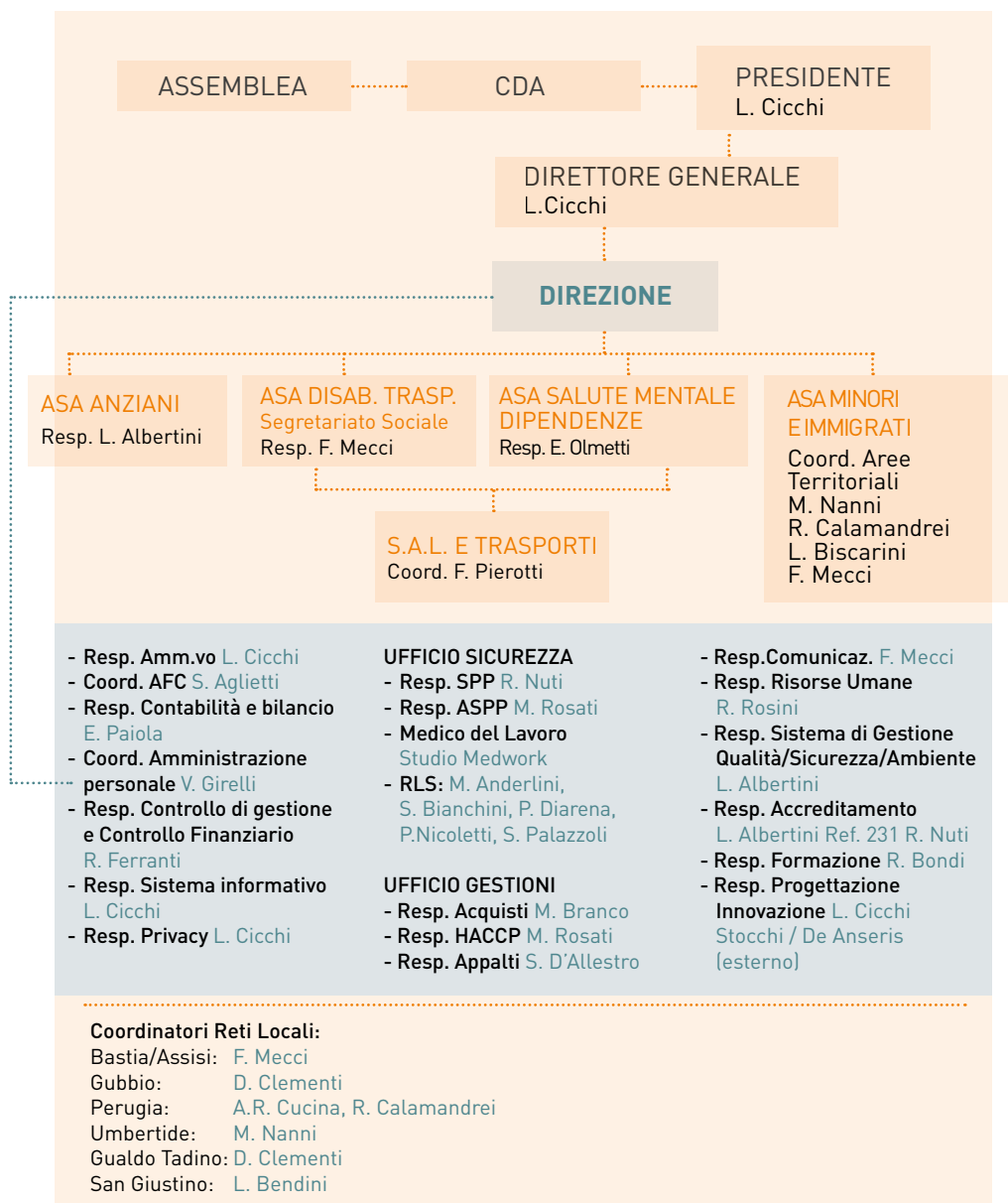
### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

*Il Consiglio di Amministrazione provvede, in conformità alla legge ed allo Statuto, alla gestione della Cooperativa, di cui ha l'esclusiva competenza e responsabilità, per il miglior conseguimento dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale, compiendo tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che non siano espressamente demandati, dalla legge o dallo Statuto, all'Assemblea. Il C. di A. è investito dei più ampi poteri di gestione della Cooperativa.*

### IL PRESIDENTE

*Il Presidente del Consiglio di Amministrazione è nominato dal Consiglio e ha la firma e la rappresentanza legale della cooperativa, e compie tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione su delega del Consiglio*

# ORGANIGRAMMA E FUNZIONIGRAMMA



## CONSULENTI ESTERNI:

Studio Legale Mucci / Blasi;  
 Sicurezza B. Paoloni;  
 Medico Del Lavoro Studio Medwork;  
 Medico Coordinatore Dr. L. Restivo,  
 coordinati Dr. L. Paoletto e A. Alunni;  
 Commercialisti Studio Sinergie;  
 Cons. Lavoro Studio Cruciani;  
 Consulenza Privacy Dr. C. Guerrieri;  
 OdV 231 C. Bibi, B. Paoloni;  
 HACCP EuroLab

## CERTIFICAZIONI E MODELLI:

Sistema di Qualità ISO 9001:2015;

Rating di legalità;

Norma UNI ISO 45001:2018  
 sistema di gestione per la  
 salute e la sicurezza sul lavoro  
 dell'organizzazione;

Norma ISO 14.001:2015 sistema di  
 gestione ambientale, per il medesimo  
 campo di applicazione.

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

<b>N.° MANDATI DELL'ATTUALE CDA</b>		<b>DURATA MANDATO (ANNI) 3</b>	<b>N.° COMPONENTI PERSONE FISICHE 7</b>
Maschi	3	Totale Maschi	%42.86
Femmine	4	Totale Femmine	%57.14
Fascia di età 41 a 60 anni	6	Totale da 41 a 60 anni	%85.71
Oltre 60 anni	1	Totale oltre 60 anni	%14.29
Nazionalità italiana	7	Totale Nazionalità italiana	%100.00

**FOCUS SU PRESIDENTE E MEMBRI DEL CDA****PRESIDENTE E LEGALE RAPPRESENTANTE**

Liana Cicchi	Durata mandato in anni 3	N° mandati del Presidente 5
--------------	--------------------------	-----------------------------

**RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNO**

<b>NOMINATIVO</b>	<b>CARICA RICOPERTA</b>	<b>DATA PRIMA NOMINA</b>	<b>PERIODO IN CARICA</b>
Liana Cicchi	Presidente e Legale Rappresentante	08-07-1999	2020- 2023
Fulvio Mecci	Vice Presidente	27-06-2008	2020-2023
Roberta Calamandrei	Consigliere	18-06-2002	2020-2023
Dominique Clementi	Consigliere	20-06-1996	2020-2023
Monica Nanni	Consigliere	27-06-2008	2020-2023
Lorenzo Rieti	Consigliere	12-06-2014	2020-2023
Claudio Branco	Consigliere	10-06-1990	2020-2023

**ORGANO DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO (COLLEGGIO SINDACALE)****ORGANO DI CONTROLLO**

Virgilio Puletti	Paolo Cecchini	Andrea Giannoni
------------------	----------------	-----------------

## VITA ASSOCIATIVA

22

### VITA ASSOCIATIVA

Annualmente il Consiglio d'Amministrazione convoca di norma n.2 assemblee ordinarie. Una per l'approvazione del bilancio consuntivo ed una per gli aggiornamenti dell'andamento dell'esercizio. Entrambe le Assemblee sono precedute da assemblee territoriali per trattare i temi da affrontare in assemblea.

La pre-assemblea nasce con l'intento di implementare la condivisione ed evidenziare i vari temi della vita della cooperativa. Inoltre tutti i soci anno la possibilità di contattare il Presidente e i Consiglieri per informazioni ed approfondimenti sul loro operato e sull'andamento socio-economico della Cooperativa.

### NEL 2022

Sono state convocate 2 assemblee:

- **La 1^ il 24/5/2022:**  
presenti 118 soci  
e 28 per delega  
**Totale di 146 soci**  
aventi diritto al voto;
- **La 2^ il 16/12/2022:**  
presenti 81 soci  
e 19 per delega  
**Totale di 100 soci**  
aventi diritto al voto





## MAPPA STAKEHOLDERS

### INTERNI:

Soci - Dirigenza - Funzioni Apicali

*Relativamente agli stakeholders interni, la Cooperativa persegue le seguenti azioni:*

- Continuità occupazionale, continuità del rapporto, disponibilità nel rapporto e puntualità nei pagamenti.
- Sicurezza personale in termini di rischi "zero" per la sicurezza, la salute e l'ambiente circostante.
- Continuità del business, ovvero garanzia di continuità nell'erogazione dei servizi (assenza di rischi per interruzione attività/ sospensione servizi),
- Redditività aziendale che garantisca la remunerazione dei soci lavoratori,
- Capacità di cogliere vantaggi competitivi ed eventuali opportunità (accesso a finanziamenti, accesso ad agevolazioni per aziende certificate, prodotti assicurativi, bancari, fidejussioni etc).
- Immagine della Cooperativa elevata, ovvero "sana" ed attenta all'evoluzione dei mercati, attenta alle tematiche sentite del territorio (assenza di criticità segnalate dall'esterno inerenti l'organizzazione).
- Conformità a leggi e disposizioni cogenti, che accresca la credibilità aziendale verso l'esterno e tuteli sia legale rappresentante e dirigenza, sia la proprietà da sanzioni penali, pecuniarie ed interdittive previste da normative applicabili.
- Adeguata gestione rischio .
- La cooperativa A.S.A.D. è sempre volta all' ascolto dei propri soci, con particolare riferimento al loro livello di salute e sicurezza. In tal senso, promuove momenti di ascolto dei lavoratori, direttamente, o tramite i propri rappresentanti.

## ESTERNI

*Relativamente agli stakeholders esterni, la Cooperativa persegue le seguenti azioni:*

- **Utenti, loro familiari e loro associazioni:** avere prodotti/servizi di qualità, ad un costo contenuto e con garanzia di supporto tecnico adeguato. Garanzia sul rispetto dei requisiti di legge. Adeguata gestione rischio . La cooperativa A.S.A.D. si impegna a favorire la partecipazione dei famigliari degli utenti e delle loro associazioni nelle attività di programmazione e valutazione dei servizi.
- **Clienti (Enti committenti) Comuni, Provincia, Regione, Aziende USL, Consorzi, altri enti pubblici e/o soggetti privati: avere prodotti/servizi di alta qualità e affidabili.** Continuità nel rapporto e rispetto dei tempi previsti. Garanzia di assistenza continua e professionale. Garanzia sul rispetto dei requisiti di legge e corretta gestione della documentazione. Tempestività di comunicazioni, adeguata gestione rischio. Con gli Enti Committenti A.S.A.D. SCS intende consolidare i rapporti di collaborazione già in atto, potenziando la progettazione congiunta, la collaborazione in fase di realizzazione dei progetti, la valutazione e la riprogettazione degli interventi. **La Cooperativa si impegna ad operare nel rispetto delle prescrizioni legislative ambientali e di sicurezza nei limiti di applicabilità previsti dai diversi contratti di appalto perseguendo le seguenti azioni:**

- **Fornitori:** continuità del rapporto e puntualità nei pagamenti, condivisione dei progetti e strategie aziendali. Adeguata gestione rischio COVID19.
- **Concorrenti:** lealtà nei rapporti. Tessuto economico circostante: sussistenza della filiera. Adeguata gestione rischio
- **Aziende/Comunità Circostanti:** Assenza di impatti rilevanti nell' ambiente circostante i siti dell'azienda, che possano determinare inquinamento. Garanzia sul rispetto dei requisiti di legge in merito a SSLL, Igiene, Ambiente. Adeguata gestione rischio COVID19.
- **Altre Cooperative collegate, Consorzi di appartenenza, Associazioni Di Categoria, Partner Associazioni e altri soggetti del no-profit:** Possibilità di business, disponibilità dell'azienda a collaborare a strategie di marketing di una rete di aziende del territorio. A.S.A.D. SCS è un'impresa socialmente responsabile e pertanto si impegna a promuovere lo sviluppo sociale ed economico delle comunità locali, valorizzando ed accrescendo le risorse presenti nel territorio. Va sottolineato che la mission aziendale, espressa nel Bilancio Sociale, risponde pienamente a quanto finora esplicitato. La mission aziendale è integrata con gli obiettivi imprenditoriali all'interno del documento di Politica per la qualità, l'ambiente, la salute e Sicurezza:

- **Ente di certificazione:** uso corretto del marchio e chiarezza nei rapporti; comunicazioni tempestive in caso di provvedimenti giudiziari che coinvolgono l'organizzazione.
- **Enti di controllo/Istituzioni (Stato, Regione, Comune):** Conformità legislativa e prescrittiva, ovvero garanzia sul rispetto dei requisiti di legge cogenti (Permessi, licenze ed altre forme di autorizzazioni); Adeguata gestione rischio COVID19, nessun contagio nei servizi. Relativamente agli **stakeholders SINDACATI ed Associazioni datoriali** la Cooperativa garantisce il rispetto dei diritti previsti nel D.Lgs 81/08, l'adeguatezza delle risorse a disposizione, un adeguato sistema di scambi informazioni, e adeguatezza dei flussi informativi.





## SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

Essere socio di una cooperativa dà la possibilità di accedere alle scelte dell'impresa ed acquisire quota parte dell'azienda.

Primo vantaggio ed opportunità tra tutti quello di sentire la società in cui si lavora "propria" condividendone le scelte.

I soci di una cooperativa usufruiscono del principio della mutualità in cui possono mettere a disposizione le proprie capacità professionali.

25

### NUMERO E TIPOLOGIA OCCUPATI

NUMERO E TIPOLOGIA DI OCCUPATI	
SOCI LAVORATORI	633
DIPENDENTI	25
TOTALE	658

### SOCI E PERSONE FISICHE-DIPENDENTI

GENERE	NUMERO SOCI E DIPENDENTI	%
MASCHI	189	28,72
FEMMINE	469	71,28
TOTALE	658	100



### **OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI**

Nel 2022 l'attività delle risorse umane, se fino al mese di marzo vista la variegata tipologia di servizi socio-sanitari, è stata vincolata al contrasto alla pandemia da covid-19, benché in maniera inferiore rispetto al passato, successivamente ha registrato un ritorno alla normalità, almeno dal punto di vista gestionale. Gli interventi sono stati pertanto indirizzate su tre principali direttrici: fino a marzo la messa in campo di strumenti messi a disposizione dallo stato e dalle regioni (Fis, congedi maternità, accordi sindacali) per contrastare la rimodulazione del personale in base agli standard della sicurezza e gestione dei contagi; successivamente

ripresa delle attività ordinarie e gestione del personale negli appalti; in ultimo verifica e supporto alle aree strategiche e singoli gruppi di lavoro in termini di riorganizzazione e sviluppo, per migliorare la qualità dei servizi offerti ed il benessere dei lavoratori. Al 31/12/2022 si contano **658** contratti (469 donne e 189 uomini) anziché 650 dello scorso anno e 627 del precedente di cui: **542 a tempo indeterminato (386 donne** invece che 395 e **116 uomini** invece che 163) rispetto ai 558 dello scorso anno e 553 del precedente; **116 a tempo determinato (83 donne** invece che 70, **33 uomini** invece che 22) rispetto ai 92 del 2021 e 74 del 2020.

SOCI LAVORATORI	2022	2021	2020	2019
AL 31 DICEMBRE	658	650	627	618
DONNE	469	465	446	436
UOMINI	189	185	181	182
SOCI A TEMPO INDETERMINATO	542	558	553	523
DONNE	386	395	370	369
UOMINI	156	163	153	152
SOCI A TEMPO DETERMINATO	116	92	74	95
DONNE	83	70	66	63
UOMINI	33	22	29	27

Dall'analisi dei dati si riscontra nel 2022 un trend più che positivo del personale, già in crescita dagli anni precedenti con un lieve aumento dei tempi determinati, su quelli indeterminati sia per l'uscita di personale che per le politiche legate all'attesa di maggiori incentivi. Rispetto alla territorialità si riscontra: più significativo l'aumento dei lavoratori dell'Alto Chiascio che passano a 231 anziché 218,

dovuto per lo più all'appalto del RP Mosca aggiudicato a Dicembre 2021; un lieve calo del perugino che passa a 188 rispetto ai 195 del 2021; stabili gli altri territori di cui 134 nell' AltoTevere anziché 129 e 105 nell' assisano anziché 108. In stabile crescita anche la percentuale delle donne 71,28% [469-465-446] rispetto agli uomini [189-185-181].

27

### SUDDIVISIONE SOCI PER TERRITORIO

TERRITORIO	ANNO 2022	ANNO 2021	ANNO 2020	ANNO 2019
Alto Chiascio	231	218	193	190
Alto Tevere	134	129	130	128
Assisano	105	108	108	106
Perugino	188	195	196	194
TOTALE	658	650	627	618

Nella **suddivisione dei soci per Aree Strategiche** si rileva un andamento stabile in tutti i settori: anziani (212 nel 2022 contro i 200 dell'anno precedente), disabili ( 190 invece che

192), minori (73 invece che 76), S.A.L. (11 invece che 13), salute mentale (150 invece che 146), staff (22 invece che 23).

AREE	2022	2021	2020
AREA ANZIANI	212	200	167
AREA DISABILI/SEGR. SOC.	190	192	195
AREA MINORI	73	76	76
AREA S.A.L.	11	13	16
AREA SALUTE MENTALE DIPENDENZE	150	146	149
STAFF/DIREZIONE/PROCESSI SUPPORTO AMMINISTRATIVI E TECNICI/ SEGRETERIE	22	23	24
TOTALE	158	650	627

Nel corso del 2022 è continuato l'atteggiamento di prudenza rispetto alle assunzioni e/o trasformazioni a tempo indeterminato in attesa di maggiori opportunità legate a bandi e incentivi. Nonostante questo sono state realizzate **10 nuove assunzioni a tempo indeterminato** principalmente per figure specialistiche di fisioterapisti / infermieri / educatori

professionali e **21 Stabilizzazioni / Trasformazioni a tempo indeterminato**. Il settore **Anziani** si è distinto con **14** tra nuove assunzioni e stabilizzazioni, seguito dai minori e salute mentale con **5**, il settore **Disabili** con **4**, il **S.A.L.** con **2** e **1** legato ai Processi Trasversali.

STABILIZZATI E ASSUNTI A TEMPO INDETERMINATO NEL 2022	2022	2021	2020
ANZIANI	14	31	8
DISABILI	4	-	10
MINORI	5	-	13
SALUTE MENTALE	5	6	16
S.A.L.	2	-	-
STAFF/PROCESSI TRASVERSALI	1	1	-
TOTALE	31	38	47

Si rileva che i **31 assunti a tempo indeterminato** e stabilizzati sono stati inquadrati nelle seguenti categorie: (6 B1, 4 C1, 7 C2, 8 D1, 5 D2, 1 E1).

#### LIVELLI DEI NUOVI SOCI A TEMPO INDETERMINATO

	A1	A2	B1	C1	C2	D1	D2	E1	TOT
2022	-	-	6	4	7	8	5	1	31
2021	1	1	11	2	13	2	8		38
2020	-	-	4	11	5	17	10		47
2019	-	-	16	6	4	7	5	1	39

Nel complesso le categorie di inquadramento attuali di tutto il personale evidenziano un significativo aumento dei profili OSS, benché ci sia ancora un prevalenza dei profili educativi

sebbene in leggera diminuzione. ( 8 A1, 1 A2, 76 B1, 82 C1, 101C2, 0 C3, 189 D1, 185 D2, 8 E1, 4 E2, 4 F1).

#### LIVELLI DI INQUADRAMENTO

	A1	A2	B1	C1	C2	C3	D1	D2	E1	E2	F1	TOT
2022	8	1	76	82	101	-	189	185	8	4	4	658
2021	8	1	78	81	80	1	192	192	9	4	4	650
2020	6	-	80	65	63	1	189	205	9	4	5	627
2019	5	-	81	65	64	1	179	205	9	3	6	618

L'attività di selezione e inserimento rimane una attività importante e in costante crescita, non solo per il turnover rispetto ad alcuni profili che hanno maggiori opportunità nel servizio pubblico (infermieri, educatori professionali e oss), ma anche per la difficoltà nel reperire personale disponibile e/o formato per lavorare in servizi di assistenza domiciliare sia sanitaria che educativa.

Nel 2022 si registra infatti che: il numero di selezionati, passa a **227** da 214 dell'anno precedente, che hanno corrisposto a circa **112 nuove unità** di cui: **87** ancora in cooperativa al 31/12; dei restanti **25 nuovi** contratti terminati nel 2022, **10** risultano dimissioni volontarie entro i primi 2/3 mesi e **15** non rinnovati sia per motivi legati al termine delle attività in particolare quelle stagionali/ estive, che di valutazione non positiva e/o non superamento della prova.

SELEZIONI DEL PERSONALE	N° PERSONE SELEZIONATE	NUOVE AS-SUNZIONI	TERMINE ENTRO 31/12
2022	227	112	25
2021	214	118	-
2020	212	83	-
2019	220	78	-

AREA	NUOVI CONTRATTI 2022 TERMINATI ENTRO IL 31/12	DIMISSIONI VOLONTARIE PRIMA DEL TERMINE DEL CONTRATTO	TERMINE DELL'ATTIVITÀ O VALUTAZIONE NON POSITIVA
Anziani	8	5	3
Disabili	7	2	5
Minori	7	3	4
Salute Mentale	3	0	3
TOTALE	25	10	15

Rispetto alle nuove **112 assunzioni dell'anno 2022**, si rilevano le seguenti **categorie contrattuali**: 1 in A1, 21 in B1, 17 in C1, 26 in C2, 37 in D1, 9 in D2].

CAT. CONTR.	2022	2021
A1	1	4
A2	0	1
B1	21	14
C1	17	30
C2	26	27
C3	0	0
D1	37	33
D2	9	9
E1	1	0
E2	0	0
F1	0	0
Totale	112	118

Le **112 nuove** assunzioni hanno interessato le seguenti Aree: **44** il settore anziani, **32** Disabili, **18** settore Minori, **17** il settore Salute Mentale, 1 staff/processi trasversali.

NUOVE ASSUNZIONI	2022	2021	2020	2019
AREA ANZIANI	44	43	19	26
AREA DISABILI	32	26	30	17
AREA MINORI	18	19	18	14
AREA SALUTE MENTALI	17	26	15	20
AREA S.A.L.	0	3	1	0
Staff /processi trasversali	1	1	0	1
Totale	112	118	83	78

Le **contestazioni** nel 2022 sono sensibilmente diminuite rispetto al 2021 dove si era registrato un significativo aumento, benché i provvedimenti si rilevano di grave entità soprattutto nel caso dei licenziamenti.

Si registrano 12 contestazioni rispetto alle 20 del 2021 e alle 6 del 2020, le quali hanno coinvolto 26 persone rispetto alle 43 dello scorso anno e alle 7 del precedente, con i seguenti provvedimenti: 14 archiviazioni, 0 rimproveri verbali, 5 rimproveri scritti, 1 multa, 3 sospensioni, 3 licenziamenti per giusta causa. Per lo più le motivazioni hanno riguardato il non rispetto delle misure di prevenzione e sicurezza legate ai presidi covid-19; disattenzione e negligenza verso compiti assegnati; comportamenti ingiustificati verso l'utenza.

CONTESTAZIONI	2022	2021	2020	2019
Licenziamento	3	0	0	1
Sospensione	3	4	0	1
Multa	1	9	0	0
Rimproveri scritti	5	5	2	5
Rimproveri verbali	0	12	1	5
Archiviazione con raccomandazione	14	12	2	16
Annullamenti con archiviazione /procedimento interrotto	0	1	2	0
Persone coinvolte nei procedimenti	26	43	7	28

Nel 2022: 12 contestazioni che hanno coinvolto 26 persone (contro le 20 contestazioni che hanno coinvolto 43 persone nel 2021, le 6 che hanno coinvolto 7 persone nel 2020 e le 6 che hanno coinvolto 28 persone del 2019).





*Nel fare un'analisi più dettagliata delle risorse umane nelle specifiche Aree strategiche di intervento, il 2022 registra la seguente situazione:*

**1)** Il Settore Anziani rimane il più numeroso della cooperativa con 212 unità è quello che nel corso del 2022 ha avuto un maggior numero di nuove assunzioni, circa 44 di cui solo 8 a termine entro il 31/12. Nell'anno è il settore che ha maggiormente stabilizzato e/o assunto a tempo indeterminato, con 14 unità. L'attività nel settore anziani ha riguardato principalmente:

**a)** Le strutture Residenziali: l'aspetto organizzativo e sindacale dell'RP Mosca insieme alla Coop Labirinto; il cambio degli assetti organizzativi della RP Easp con un nuovo Responsabile e nuove figure di coordinamento oltre la necessità di supportare tutto il gruppo di lavoro per aspetti organizzativi / es. notti, ferie) e individuali (malattie); il cambio del coordinamento sanitario presso RP IRRBE sostituito per

pensionamento con una figura infermieristica di esperienza e la necessità di rivedere il gruppo di operatori per problematiche segnalate dal direttore sanitario; la gestione delle molteplici problematiche con il gruppo della RP S. Margherita che ha necessitato incontrare gli operatori sia in gruppo che individualmente per ribadire le regole e le modalità di gestione di ferie, permessi, sostituzioni oltre le diverse contestazioni per incidenti e/o contrasti con le figure di coordinamento sia auriga che sanitarie interne;

**b)** L'attività di revisione dei Centri Diurni soprattutto legata alla ripresa delle attività educative: il cambio di assetto organizzativo del CD Alzheimer di Gubbio con la necessità, dopo il rientro del coordinatore, di fare colloqui individuali con tutto il gruppo di lavoro, spostare alcune figure e inserirne delle nuove per cambiare le dinamiche interne; incontri di supporto con il gruppo Alzheimer di Umbertide

dove non sono riprese le attività di stimolazione cognitiva;

**c)** L'attività di supporto al Servizio di Assistenza Domiciliare attraverso un sostegno alle figure di coordinamento dei servizi di ass. domiciliare che registrano una base piuttosto stabile nonostante la carenza delle figure oss disponibili per tale attività.

**d)** A fine anno è stato attivato un Nuovo servizio Temporaneo di figure Oss, presso gli ospedali di Branca e Pantalla, che ha richiesto un alto numero di personale ed una impegnativa gestione dello stesso con un raccordo con le figure sanitarie interne all'ospedale;

**e)** Una gestione di profili in difficoltà del settore, con accordi presso ITL per una uscita anticipati e necessaria.

**2)** Il Settore Disabili con 190 unità, risulta la seconda area per numerosità, comunque stabile rispetto al 2021 con 192 lavoratori, registrando 32 nuove assunzioni nel corso del 2022, delle quale solo 7 terminate



entro il 31/12. Nell'anno risultano 4 stabilizzazioni e/o assunzioni a tempo indeterminato. Settore nettamente in ripresa con nuovamente tutti i servizi a regime come pre-pandemia ma con la necessità di ragionare sull'organizzazione e sugli effetti limitanti della gestione covid. Per quanto attiene ai centri diurni ma non solo, si è aperto un tavolo grazie alle figure tecniche interne degli psicologi, per riflettere e riprogrammare dei servizi la cui utenza si sta invecchiando e poco capaci di intercettare i bisogni dei disabili più giovani. Lo stesso gruppo si è trovato a riflettere sul rischio aggressione e stress da lavoro correlato, visti i casi emersi soprattutto in assistenza domiciliare con gli utenti più difficili. In particolare rispetto ai CD sono stati fatti: a) incontri con il CSRE Arcobaleno di Umbertide per inserire delle telecamere; incontri individuali e di gruppo con il CSRE Germoglio di Gualdo Tadino per la gestione dei soggiorni/ferie/malattie e per l'individuazione di una nuova figura di coordinamento; colloqui individuali con operatori del CSRE Bucaneve per la gestione delle attività del fine settimana; selezioni interne per inserimento di nuovo personale all'interno del Centro Autismo di Gubbio e Perugia. Per quanto attiene all'assistenza domiciliare/scolastica: a) nel territorio dell'Alto Tevere, Alto Chiascio ed Eugubino, a supporto dei progetti disabili minori e adulti, sono state inserite nuove figure di Psicologi/ghe in sostituzione delle

precedenti, oltre ad essere individuata una nuova figura di coordinamento per l'assistenza domiciliare adulti disabili nell'alta valle. Infine diversi incontri nel settore, hanno riguardato singoli operatori in particolare del domiciliare ma non solo, non più in grado di lavorare nel proprio ambito sia per difficoltà di salute ma anche relazionali. **3)** Il Settore Minori rimane tra i più piccoli e complessi per la numerosità dei servizi gestiti spesso con alta discontinuità, che nel 2022 ha contato 73 unità, rimanendo piuttosto stabile rispetto alle 76 del 2021 e del 2020. Nel corso dell'anno si registrano 18 nuove assunzioni di cui 7 terminate entro il 31/12 principalmente a causa dei servizi estivi a termine. D'altra parte si evidenziano 5 trasformazioni a tempo indeterminato nel corso del 2022, segno di una buona prospettiva dei servizi. Si attesta uno dei settori più dinamici sia per le nuove progettazioni, sia per le molteplici tipologie di servizi, che per la stagionalità delle attività che impegnano il personale come i centri estivi. Per quanto attiene i singoli territori si riscontra: a) nel territorio di Perugia una selezione interna per il CD Melograno per il cambio della figura di Coordinamento, numerose selezioni per rintracciare le figure educative di non facile reperimento ed il distacco dei nostri educatori per la gestione del progetto Agenda Urbana; b) nel territorio dell' Alto Tevere la gestione delle scuole dell'infanzia e dei nidi privati, che hanno richiesto un supporto particolare legato al personale con il

quale sono stati fatti diversi incontri di gruppo sia per le regole a cui attenersi, sia per la gestione dei rientri dopo le maternità e/o la sinergia con altri servizi del territorio; c) nel territorio dell'Alto Chiascio è continuata la collaborazione con la Coop Nuova dimensione per distacchi e centri estivi; d) nel territorio eugubino/gualdese in vista dell'appalto sono state riviste le procedure del personale riferite ai carichi pendenti e casellario. In tutti i territori si è rilevata importante la collaborazione sia con il settore disabili per le attività scolastiche/domiciliari che con il settore Sm per ridare opportunità al personale dei minori nelle strutture.

**4)** Il Settore Salute Mentale si attesta anch'esso tra i più numerosi, raggiungendo le 150 unità nel 2022 con lievi oscillazioni rispetto al 2021 con 146 educatori. Nel corso dell'anno è il settore che ha registrato maggiore stabilità, con 17 nuove assunzioni di cui solo 3 a termine entro il 31/12 e 5 stabilizzazioni e/o assunzioni a tempo indeterminato. E' stato rilevante il supporto ai gruppi di lavoro di tutti i territori e in particolare: a) nel territorio della Zona Sociale 3, incontri di gruppo e individuali con il CD 'Centro di Giorno' per la riorganizzazione del personale; b) nel territorio di Perugia, con il GA 'San Costanzo'; colloqui individuali per supporto al personale e organizzazione interna, per la CTR 'Le 'fattorie' e 'Cad' supporto nel reperire nuovo personale e valutazioni così come nell'assistenza domiciliare nell'inserimento/uscita

di personale; c) Nel territorio dell'Alta Tevere, supporto nell'inserimento e valutazione personale nella CTR-2 Torre Certalda dove è stato fatto un accordo per inserire telecamere; aiuto nell'uscita e reinserimento di personale presso il servizio CAD 'La Ginestra' di Umbertide; d) Nel territorio eugubino supporto nella gestione di personale in uscita e inserimento presso la CTR 'Le Fornacette' e GA 'Diogene'. Un discorso a parte riguarda la gestione di un nuovo servizio per persone adulte affette da autismo -CD Forabosco della fondazione Aurap, che ha richiesto diversi incontri sindacali e con consulenti per acquisirne la gestione.

**5)** Il Settore dell'Inserimento Lavorativo (SIL/S.A.L.), tra i più piccoli della cooperativa ma non meno importante, continua ad avere una significativa evoluzione soprattutto in termini di future prospettive. L'area conta nel 2022 circa 11 unità, in lieve calo rispetto agli anni precedenti, 13 educatori nel 2021 e 16 nel 2022, soprattutto per motivi di riorganizzazione interna dovuti ad una diversa redistribuzione oraria, piuttosto che un vero calo. In realtà è stata attuata una politica di maggiore accentramento orario su un minor numero di educatori, registrando nell'anno 2 trasformazioni a tempo indeterminato. Il servizio con il termine della pandemia è tornato a regime ed è stata molto importante la collaborazione con il coordinatore per la gestione dell'organizzazione interna dei singoli gruppi di lavoro. Tutti i territori hanno dimostrato una buona

tenuta dei servizi e una stabilità delle risorse umane interne, nella gestione delle molteplici complessità derivanti dal mercato del lavoro.

**6)** Il Settore Staff/Figure di Supporto/amministrazione del personale: denota una relativa stabilità passando a 22 unità, rispetto alle 23 del 2021 e 24 del 2020 principalmente per una diversa redistribuzione delle attività. E' stata assunta una nuova figura per la posizione -Controllo di gestione e contabilità che ha affiancato per alcuni mesi il collega in uscita. Si è dimessa invece la figura che si occupava della Privacy che non è stata sostituita e la sua funzione attualmente è stata ricoperta da personale interno. Permane l'assetto legato all'ambito sicurezza con un Responsabile e un addetto che si occupano sia della formazione che della sorveglianza sanitaria, oltre ai consulenti specifici. Così per l'HACCP permane un coordinatore interno insieme ad Eurolab. In riferimento alla qualità invece sono state ridefinite tre figure trasversali indipendenti dalle aree di appartenenza.

*In sintesi, le attività che hanno coinvolto maggiormente l'ufficio RU nel 2022 hanno riguardato tre principali aspetti in parte descritti sopra:*

**1)** aspetti straordinari legati alla pandemia come gli accordi fis-covid e la gestione degli obblighi vaccinali, nel primo trimestre. In Particolare nei mesi di gennaio e febbraio per 8 settimane, è stato possibile ancora usufruire della fis-covid, tramite un accordo sindacale che ha riguardato circa 75 lavoratori. Inoltre la gestione dei green pass obbligatori, con obbligo della terza dose booster per i lavoratori dei servizi socio-sanitari fino al 31/12/2022, ha sicuramente reso più complessa la gestione del poco personale rimasto non vaccinato, comunque da ricollocare.

**2)** aspetti normativi/amministrativi ordinari, quali selezioni, contestazioni, incontri sindacali, dimissione concordate presso ITL, revisione personale per gli appalti.

Sono proseguiti gli incontri, circa 6 quelli ufficiali nell'anno, con tutte le sigle sindacali Cgil, Cisl e Uil, ognuna molto attenta ai propri iscritti. Gli incontri hanno interessato particolari servizi, quali l'IRRB, la RP Mosca ma anche l'ass. domiciliare anziani e disabili della zona sociale 3 e il 'Forabosco', per aspetti contrattuali legati alle flex, ferie, scatti di categoria e organizzazione del lavoro, oltre a singole situazioni che hanno avuto necessità anche di accordi specifici;

**b)** avendo superato la quota minima di 15 dipendenti dopo l'acquisizione

dell'appalto dello scorso anno della RP – Mosca, si è stati soggetti all'obbligo dell'assunzione di un disabile e nel corso dell'anno si sono completate le procedure andando ad assolvere all'obbligo della L.68; sono stati ripristinati gli accordi presso l'ITL (ufficio territoriale del lavoro), circa 4 nell'anno 2022, per favorire l'uscita dei soci che hanno avuto necessità e volontà di terminare il rapporto lavorativo con la Cooperativa A.S.A.D., principalmente per motivazioni legate al proprio stato di salute;

**d)** È stata fatta dal mese di aprile una convezione annuale con l'UEPE, ormai obbligatoria per accogliere il lavoratori socialmente utili, così da accogliere da aprile a novembre un tirocinante che ha collaborato con l'ufficio Risorse Umane e l'Ufficio Gestioni.

**e)** È stata completata la formazione Zucchetti;

**f)** si è partecipato raccogliendo dati interni ad un progetto ministeriale con il progetto "MAMME", per dare maggiori opportunità e servizi alle donne in post maternità;

**g)** Si è messo in campo un progetto formativo per partecipare al "Fondo Nuovo competenze" con il supporto di Aris, con la possibilità di formare il personale di coordinamento e staff rispetto alle competenze digitali legate all'organizzazione ed alla gestione del personale.

**h)** È stata modificata la procedura per le visite mediche pre-assuntive e per la verifica dei carichi pendenti, per essere

maggiormente in linea con le normative in essere;

**i)** Si è collaborato con il consulente del lavoro per tutto quello che attiene gli aspetti contrattuali, dall'assunzione e alla dimissione e/o pensionamenti.

**l)** Si è collaborato con l'avvocato per quanto attiene le contestazioni e gestioni dei provvedimenti disciplinari compresi i licenziamenti, le relazioni con avvocati di terzi, le comunicazioni con gli enti pubblici, privati e le forze dell'ordine.

**3)** aspetti legati alla ridefinizione dei gruppi di lavoro attraverso incontri e valutazioni delle specifiche equipe, insieme ai responsabili di tutte le aree strategiche garantendo una migliore gestione e supporto del personale della cooperativa.

## FORMAZIONE

All'inizio di ogni anno A.S.A.D. SCS presenta un piano formativo previsionale per l'anno in corso che rappresenta le esigenze formative del contesto lavorativo evidenziate dalle singole AREE. A.S.A.D. organizza e gestisce la formazione interna, sia quella obbligatoria sulle cogenze e sia quella finalizzata all'aggiornamento delle competenze tecno-professionali dei propri soci lavoratori. Nell'anno 2022 sono stati erogati i seguenti corsi di formazione sulla sicurezza organizzati internamente tramite il piano presentato e finanziato con il Conto Formativo di Foncoop. Tutti gli aggiornamenti lavoratori sono stati organizzati in modalità Webinar, mentre il pronto soccorso e antincendio, HACCP sono stati svolti in presenza.



## CORSI DI FORMAZIONE INTERNA OBBLIGATORIA SICUREZZA D. LGS 81/08: A.S.A.D.

TIPOLOGIA CORSO – ACCORDO S/R 2011	N. CORSI	N. OP. FORMATI	OP. DIVISI PER ASA	TOT. ORE DI FORMAZIONE
Formazione Generale in E-Learning (nuovi assunti) – 4 ore	6	68	n. 25 op. ASA Anziani	272
			n. 20 op. ASA Disabili	
			n. 13 op. ASA Minori	
			n. 1 op. S.A.L.	
			n. 8 op. ASA Salute M.	
Formazione Specifica Rischio Medio (nuovi assunti) – 8 ore	2	36	n. 9 op. ASA Anziani	288
			n. 1 op. ASA SM	
			n. 23 op. ASA Disabili	
Formazione Specifica Rischio Alto (nuovi assunti) – 12 ore	2	20	n. 9 op. ASA Minori	240
			n. 12 op. ASA Anziani	
			n. 1 op. ASA Disabili	
Formazione Specifica Rischio Basso (nuovi assunti) – 4 ore	1	1	n. 7 op. ASA Salute M.	4
			n. 1 op. S.A.L.	
Aggiornamenti Lav.- Accordo S/R - 6 ore	7	93	n. 1 op. A Piccoli Passi	588
			n. 39 op. Anziani	
			n. 28 op. ASA Disabili	
			n. 10 op. ASA Minori	
			n. 14 op. ASA Salute M.	
Formazione Base per RLS Trasversale – 32 ore	1	3	n. 1 op. STAFF	69
			n. 3 op. ASA Anziani	
Formazione Particolare per Preposti Accordo S/R 2011 – 8 ore	2	4		32
Anticipo Aggiornamento lavoratori F. Specifica Rischio Alto – 2 ore - *	2	24	ASA Anziani	48
Totale op. formati e totale ore	n. 23 corsi	Totali n. 249 op.	n. 2 op. ASA Anziani n. 2 op. ASA Salute M.	Totali n. 1.511 ore

<b>CORSI NUCLEO EMERGENZA</b>	<b>N. CORSI</b>	<b>N. OPERATORI FORMATI</b>	<b>OP. DIVISI PER AREA</b>	<b>TOT. ORE DI FORMAZIONE</b>
Corso Aggiornamento per Addetti Antincendio Rischio Elevato - 8 ore	1	2	n. 1 op. Anz.	16
			n. 1 op. SM	
Corso Aggiornamento per Addetti Antincendio Rischio Basso 2 ore	1	8	n. 7 op. Min	16
			n. 1 op. SM	
Corso Formazione base per Addetti Antincendio Rischio Elevato con Idoneità Tecnica Vigili Fuoco 16 ore	4	37	n. 16 op. Anziani	592
			n. 2 op. Dis.	
			n. 19 op. SM	
Corso Aggiornamento per Addetti al Pronto Soccorso - 4 ore	2	17	n. 4 op. Anz.	68
			n. 3 op. Dis.	
			n. 4 op. Min	
			n. 6 op. SM	
<b>Totale op. formati e totale ore</b>	<b>n. 8 corsi</b>	<b>Totali n. 64 op.</b>		<b>Totali n. 692 ore</b>

<b>CORSI REGOLAMENTO CE 852/04 E D.LGS 93/07</b>	<b>N. CORSI EROGATI</b>	<b>N. OPERATORI FORMATI</b>	<b>OP. DIVISI PER AREA.</b>	<b>TOT. ORE DI FORMAZIONE</b>
Formazione Base HACCP 12 ore	1	4	n. 1 op. Disabili	12
			n. 3 op. Salute M.	36
Formazione Base HACCP 10 ore	1	8	n. 1 op. Disabili	10
			n. 2 op. Minori	20
			n. 1 op. Salute M.	10
			n. 4 op. Anziani	40
Formazione Base HACCP 4 ore	2	7	n. 2 op. Disabili	8
			n. 3 op. Minori	12
			n. 2 op. Anziani	8
<b>Totale op. formati e totale ore</b>	<b>n. 3 corsi</b>	<b>n. 19 op.</b>		<b>Totali n. 156 ore</b>



**FORMAZIONE EROGATA PER VOLONTARI SERVIZIO CIVILE E UTENTI S.A.L.**

TIPOLOGIA CORSO – ACCORDO S/R 2011	N. CORSI	N. OP. FORMATI	N. ORE	TOT. ORE
Formazione Generale in E-Learning (per Volontari Servizio Civile)	2	19	4	76
Formazione Generale in E-Learning (utenti S.A.L.)	2	29	4	116
Formazione /informazione per (Volontari Servizio Civile)	2	19	4	76
Formazione Specifica Rischio Medio (per utenti S.A.L.)	1	15	8	120
Formazione Base HACCP (per Volontari Servizio Civile)	1	10	4	40

**CORSI DI FORMAZIONE COMPETENZE TECNO- PROFESSIONALI EROGATI  
SIA INTERNAMENTE E SIA DA ENTI E/O AGENZIE FORMATIVE ESTERNE.****AREA ANZIANI:**

- n. 3 corso su: "Basic Life Support Defibrillation" - ore 4 e formati n. 16 op. (Foncoop)
- n. 1 corso su: "Ciclo da mattino a sera" in modalità Webinar - Associazione Culturale Copernico - ore 3,5 e formati n. 3 op. RSA;
- n. 1 corso su: "Formazione Celiachia per addetti alla ristorazione" - ASL 1- ore 4 e formati n. 6 addetti alla cucina RP MOSCA e EASP;
- n. 2 corso interni su: "Implementazione e gestione MOG A.S.A.D. I.231701" - A.S.A.D. - 1 ora e formati op. Casa di Riposo " Mosca" per un totale di 67 op. di cui n. 27 op. A.S.A.D. , n. op. 19 Coop. Labirinto e n. 21 dipendenti Casa di Riposo;
- n. 2 corso interni su: "Anticipo Aggiornamento lavoratori F. Specifica Rischio Alto" - A.S.A.D. - 2 ore e formati un totale di 64 op.; di cui n. 24 op. A.S.A.D.; n. 19 op. Coop. Il Labirinto e n. 21 dipendenti Casa di Riposo;
- n. 2 incontri interni su: "Sicurezza ed incidenti reporting" e su: "Gestione farmaci - raccomandazioni ministeriali" - organizzati dall'IRB
- 1 ora e formati n. 33 op.

#### AREA DISABILI:

- n. 1 corso "Autismo e comunicazione aumentativa" in modalità Webinar - Associazione IPERTESTO - ore 16 e formati n. 2 op.;
- n. 1 corso "HIKIKOMORI e isolamento volontario" in modalità Webinar - Progetto Participaction - A.S.A.D. - Impresa Sociale Con i Bambini - ore 16 e formato n. 1 op.;
- n. 1 corso : "Early Start Denver Model online" in modalità Webinar - PSICOLOGIA.IO - ore 8 e formati n. 3 op.

#### AREA MINORI:

- n. 1 corso "Politiche giovanili. Strategie, priorità e strumenti di rafforzamento dei servizi" - Scuola di P. A. Villa Umbra - Regione Umbra - ore 4 e formati n. 3 op.,
- n. 1 corso "Ascolto del minore presunta vittima di violenza assistita Buone Prassi" Zona Sociale n. 3 - A.S.A.D. - 9 ore e formati n. 3 op.

#### AREA SALUTE MENTALE:

- n. 2 corsi organizzati da A.S.A.D. tramite il conto formativo di Foncoop, di cui:
  - n. 1 corso su: "Percorsi di cambiamento: dallo studio alle aperture.." ore 24 e formati n. 18 op.;
  - n. 1 corso su: "Esperienze di residenzialità leggera", ore 16 e formati n. 25 op.;
- n. 1 corso "HIKIKOMORI e isolamento volontario" in modalità Webinar - Progetto Participaction - A.S.A.D. - Impresa Sociale Con i Bambni - ore 16 e formati n. 2 op.
- VII Congresso Nazionale: "La salute mentale di comunità oggi: soggettività, modelli, evidenze"
  - Forma. Azione- ASL - 13 ore e formati n. 15 op.

#### AREA S.A.L.:

- n. 1 corso.: "Politiche giovanili. Strategie, priorità e strumenti di rafforzamento dei servizi"
  - Scuola di P. A. Villa Umbra - Regione Umbria - ore 4 e formati n. 1 Coordinatore.



## FORMAZIONE TRASVERSALE

### STAFF:

- n. 1 corso su: "La gestione del centro affido - Tutela dei minori - ricompreso nell'Asse II - POR FESE UMBRIA 2014-2020 inclusione e lotta alla povertà- Zona Sociale n. 3 Umbria" - A.S.A.D.- corso organizzato all'interno del progetto: "Tutela dei minori" - 6 ore e formata n. 2 op. [Coordinatore ASA Disabili e A.S. Centro Affido].

### APPALTI:

- n. 1 corso "Il partenariato pubblico-privato: moduli, strumenti e regole" - 12 ore- Scuola di P.A. Villa Umbra e formato n. 1 Resp. Appalti.

### UFFICIO FORMAZIONE:

- n. 1 c. su: "Analisi e fabbisogni" in modalità Webinar - 8 ore - Federforma e formato n. 1 Resp. Formazione.

### DIRIGENTI:

- Ore 36 e formato Coordinatore ASA. Disabili.

### PARTECIPAZIONE PROGETTI:

La cooperativa A.S.A.D. all'interno del progetto "Inclusione sociale e lotta alla povertà" POR FSE Umbria 2014- 2020, ha partecipato alla programmazione del corso su: "Ascolto del minore presunta vittima di violenza assistita - Buone Prassi" Zona Sociale n. 3 . A.S.A.D. ha fatto la convenzione con l'Ordine degli Assistenti Sociali e ha richiesto l'accREDITAMENTO del corso per gli Assistenti Sociali. Al corso che si è svolto da aprile a maggio 2022 hanno partecipato n. 13 operatori tra assistenti sociali ed educatori.

## TIROCINIO

Tutti i tirocini sono stati attivati come Soggetto Ospitante tramite convenzioni con le scuole medie superiori per alternanza scuola-lavoro, Scuole e/o Enti extracurricolari

per Tirocini Operatore Socio Sanitario, curriculari con Università e Scuole di Specializzazione.

TIROCINI SOGGETTO OSPITANTE	ORE TIROCINIO	N. TIROCINANTI OSPITATI
Università degli Studi di Perugia: Dip. Fil./Sc. Soc.li/Umane e della Formazione	150	2
Università degli Studi di Perugia: Dip. Fil./Sc. Soc.li/Umane e della Formazione Coordinamento Pedagogico	50	1
Università Cusano	250	1
Scuole di Specializzazione Scuola di Psicoterapia Training School - Roma	150	1
Alternanza Scuola Lavoro	50	1
Tirocinii Operatore Socio-Sanitario	150/250	10
Centro Studi Villa Montesca	480	1

## AREA DISABILI



## CONSIDERAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Nonostante anche i primi mesi dell'anno 2022 siano stati caratterizzati dalla costante Covid-19, l'area disabili ha ripreso tutte le attività consolidate negli anni, ripristinando il numero di interventi e di servizi a favore di persone con disabilità, sia nei Centri Diurni Socio Riabilitativi Educativi che nei servizi di Assistenza Domiciliare e Scolastica. Dal mese di febbraio sono stati implementati il **Laboratorio socio occupazionale AMA BIO** e le azioni e i servizi previsti nel **bando della Legge 112** (progetto di autonomia delle persone disabili che ha visto la partecipazione delle persone a soggiorni/weekend presso appartamenti messi a disposizione da A.S.A.D. o presso agriturismi umbri, per sperimentare la quotidianità della vita indipendente). Contemporaneamente sono stati avviati nuovi servizi di assistenza domiciliare privata relativi al bando dell'**Home Care Premium** e collaborato e sostenuto le associazioni dei familiari per l'adeguamento alla nuova legge del III settore (adeguamento dello Statuto,

iscrizione al R.U.T. e adempimenti delle pratiche previste). All'interno delle collaborazioni con le associazioni di volontariato, è da sottolineare il progetto **"PotenzialMente"** all'interno del Bando Fondo di Beneficienza Intesa San Paolo presentato dall'Ass. ne Oltre la Parola. Altro progetto approvato, di particolare rilievo, è stato **"AgrisocialJob"**, all'interno del bando PSR Umbria mis16.2 in collaborazione con l'UNIPG di Agraria. Sempre con lo stesso Bando Mis 16.9 è stato presentato il progetto **"SIP – Social Integration Partnership: Miglioramento dei percorsi di integrazione sociale nelle fattorie didattiche e potenziamento dell'offerta terapeutico-riabilitativa nel territorio perugino"**. Nel corso dell'anno, infine, il **Coro "Segni Particolari"**, nato dai laboratori musicali condotti nei CSRE CAAM, Germoglio, Arcobaleno, Bucaneve e il laboratorio musicale del Servizio Riabilitazione Evolutiva di Perugia, ha ripreso appieno i suoi concerti pubblici.

**NUMERO PERSONE CHE USUFRUISCONO DEI SERVIZI  
PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO PRESENTI NEI TERRITORI ANNO 2022**

SERVIZI	N. PERSONE CHE USUFRUISCONO DEI SERVIZI	TIPOLOGIA	TERRITORI
SEMIRESIDENZIALI	116	Disabili Adulti	Zona Sociale 1-2-7 Usl Umbria 1
	14	Disabili Minori	Zona Sociale 1-2-3-7 Usl Umbria 1 Scuola Speciale Serafico
DOMICILIARI	431	Disabili minori/giovani	Zona Sociale 1-2-3-7 Usl Umbria1 Privati
	188	Disabili Adulti	Zona Sociale 1-2-3-7 Usl Umbria1 Privati
ASS. SCOLASTICA	421	Disabili Minori	Zona Sociale 1-2-3-7
COMUNITARI	4024 accessi	Segretariato sociale	Zona sociale 1-7

AREA DISABILI	ANNO 2022	TERRITORIO
PROGETTO	Protocollo Orti e Serre di comunità in rete	Umbertide
BANDO	Legge 112 Parte 2	Perugia, Umbertide, Gubbio
BANDO	Autonomia in appartamento (autismo adulti)	Umbertide
NUOVO SERVIZIO	Progetto estivo autismo adulti Progetto estivo autismo Minori	Umbertide
PROGETTO	Progetto DOMINO USL UMBRIA 1	Distretto Assisano

**CLIENTI PUBBLICI**

- **Zona sociale n.1** Città di Castello, Umbertide, San Giustino, Montone, Pietralunga, Lisciano Niccone, Citerna
- **Zona sociale n.3** Assisi, Bastia Umbra, Cannara, Bettona, Valfabbrica
- **Zona sociale n.7** Gubbio, Gualdo Tadino, Costacciaro, Fossato di Vico, Scheggia e Pascelupo, Sigillo.
- **Consorzio AURIGA** (USL Umbria 1 distretto n.1 e n.3 – Zona Sociale n.2)
- **USL Umbria 1** Distretto Alto Chiascio e Alto Tevere
- **Istituto Comprensivo** Montone-Pietralunga-Umbertide
- **Direzione Didattica** 1° Circolo Umbertide
- **Campus** Da Vinci Umbertide
- **Home Care Premium** Pubblico e Privato
- **Comune di Corciano**
- **Comune di Perugia**
- **Comune di Osimo**
- **IC ASSISI 1**
- **USL Umbria 1** Distretto Alto Tevere

**CLIENTI PRIVATI**

- **Direzione Didattica** 1° Circolo Umbertide
- **Campus** Da Vinci Umbertide
- **Home Care Premium** (privati)

EVENTI-INCONTRI-INIZIATIVE REALIZZATI NEL 2022	ENTE / ASSOCIAZIONE	DATA
Custodi dei Pomodori Francescani	3° PTA Parco tecnologico agroalimentare	Maggio / Settembre
Visita in serra della Redazione di Vittorio News	Scuola Primaria Di Vittorio Direzione Didattica 2° Circolo Umbertide	Marzo
Adotta una piantina	Scuola Primaria Di Vittorio Direzione Didattica 2° Circolo Umbertide	25 Maggio
Sprint Fishing	I Circolo Didattico e Università della Terza Età Umbertide	27 Maggio
Un anno di attività in serra	Coop A.S.A.D., Comune, Usl	1 Luglio
Il mercato della terra per tutti's Party	Nido dei Pettirossi, Slow Food Alta Umbria	9 Luglio
Giornata europea delle fondazioni: Ben(i) tornati	Fondazione Perugia	1 Ottobre
Lo zafferano torna in Serra (consegna dei bulbi)	Molini Popolari Riuniti	27 Luglio
Calcio A 5 Città di Castello	La Pantera ODV	28 Novembre
Soggiorno estivo L112 e Arcobaleno	A.S.A.D.	Giugno
Baracconi per tutti	Comune di Perugia	27 Ottobre
Pranzo di Natale e restituzione L112	A.S.A.D.	Dicembre
Corso di Cucina	Osteria Bar "Il pino"	Ottobre / Dicembre
Laboratorio autonomie domestiche in appartamento	A.S.A.D.	Marzo / Dicembre
Raccolta delle olive / Vendemmia	La Pantera ODV	Ottobre / Novembre
Saggio di ballo	Birimbo dance academy	25 Maggio
Cena sociale	Ass. Soc. Ricr. Altomare	09 Giugno
Cena del cuore	Bar "Il cocomero"	03 Luglio
Festa della Castagna	Ass. Le Brisce di Corposano	22 / 23 Ottobre
Iniziativa nonni e nonne	AS. Avis /Altomare / Caterbi lupi e bufali / Nonni civici / COOP Umbria	17 Dicembre
Scambio di auguri	Pallavolo San Giustino	19 Dicembre
Festa degli Auguri	CSE Altomare / famiglie e ass. Altomare	20 Dicembre
Esibizione Coro "Segni Particolari c/o Chiostrò Complesso Monumentale San Pietro	Patrocino Comune di Gubbio Scuola Comunale di Musica di Gubbio	07 Giugno
Esibizione Coro Segni Particolari all' evento "Notte Bianco della solidarietà"	Comune di Gualdo Tadino	23 Giugno

EVENTI-INCONTRI-INIZIATIVE REALIZZATI NEL 2022	ENTE / ASSOCIAZIONE	DATA
Festa di Fine Estate c/o sede Ass. Amici di Roby	Ass. Amici di Roby Ass. Famiglie Alto Chiascio APS	08 Ottobre
"Creare Amicizia nel tempo" - Incontri settimanali c/o Csre Germoglio con Alunni IIS Casimiri	I.I.S Casimiri Gualdo Tadino	dal 15 Novembre al 31 Dicembre
23° Trofeo Regionale "Sotto l'albero" c/o bocciometro di Gubbio	Patrocino Comune di Gubbio Ass. Sportiva K/T Ass. Bocciofila Eugubina Ass. El.Ba Comitato Italiano Paraolimpico FISDIR Federazione Italiana Bocce(FIB)	14 Dicembre
Esibizione Coro "Segni Particolari c/o Centro Anziani Gualdo Tadino	Patrocino Comune di Gualdo Tadino Associazione Amici del Germoglio	20 Dicembre
"CAAM IN ARTE" esposizione quadri c/o negozi Corso Garibaldi - Gubbio	Confcommercio Gubbio Ass. Famiglie Alto Chiascio APS Negozi Corso Garibaldi	dal 07 Dicembre al 09 Gennaio 23
"Accensione Albero di Natale" c/o Csre Officina di Leonardo	Associazione Alberaioli	22 Dicembre
"Noi Peschiamo Diversamente" c/o il Lago Oasi di Torgiano	Comune di Torgiano A.S.D Angler	27 Maggio
Partecipazione allo Spettacolo Teatrale "A filo d'Aria" c/o il Teatro di Rebecca Oasi di Sant'Antonio Perugia	Ass.ne VIVA Centro Danza Ass.ne Uno in Più	9 Giugno
Partecipazione alla Mostra dell'artista N. Tarzi "Semplicemente io...Fantasia" c/o Sala Cannoniera Rocca Paolina Perugia	Scrittrice e Pittrice N. Tarzi. Comune di Perugia, scuole e associazioni del territorio	Dal 29 Ottobre al 13 Novembre
"Festeggiamo Insieme" Laboratorio Creativo di Natale	Comune di Perugia UdC di via Pievaiola Pro loco e Centro Socio Culturale di Pila	4 Dicembre
Affidamento della gestione di alcune strutture residenziali e semiresidenziali messe a disposizione dall'Azienda Sanitaria e dall'affidatario per attività assistenziali proprie del DSM e delle attività riabilitative individuali e di gruppo da espletarsi sia a livello domiciliare sia presso alcuni servizi del DSM	ASL Umbria1	Appalto del Consorzio AURIGA

EASP		
EVENTI-INCONTRI-INIZIATIVE REALIZZATI NEL 2022	ENTE / ASSOCIAZIONE	DATA
1G Capodanno: menù speciale per festeggiare il nuovo anno	Eventi interni	01 Gennaio
La befana vien di notte: visita della befana agli ospiti	Eventi interni	06 Gennaio
Carnevale: gara di maschere con operatori e ospiti	Eventi interni	24 Febbraio
Esperanza: apericena per operatori e ospiti con accompagnamento musicale	Eventi interni	01 Marzo
Festa della bellezza: beauty farm per signore	Eventi interni	18 Marzo
Pasqua: messa, benedizione delle pizze dolci e salate e apertura delle uova di cioccolato	Eventi interni	17 Aprile
BBQ Party: carne alla brace per tutti	Eventi interni	15 Giugno
Corpus Domini con realizzazione infiorate	Eventi interni	21 Giugno
San Giovanni: acqua di San Giovanni e lavaggio delle mani	Eventi interni	24 Giugno
Potatura degli ulivi della struttura con gli ospiti	Eventi interni	
Festa di Halloween in maschera	Eventi interni	31 Ottobre
Bruschettata con l'olio nuovo	Eventi interni	04 Novembre
Festa di San Martino con castagne e vino novello	Eventi interni	11 Novembre
Accensione dell'albero di Natale e merenda	Eventi interni	09 Dicembre
Briscola di Natale	Eventi interni	19 Dicembre
Natale: menù speciale e musica	Eventi interni	25 Dicembre
Tombolata di fine anno	Eventi interni	29 Dicembre

IIRRB		
EVENTI-INCONTRI-INIZIATIVE REALIZZATI NEL 2022	ENTE / ASSOCIAZIONE	DATA
Progetto intergenerazionale con la Scuola dell'Infanzia "B.Munari"	Scuola dell'Infanzia "B.Munari"	da Settembre a Giugno
Progetto musicoterapia e lab. artistico-creativo	Musicoterapeuta	Cadenza settimanale
Lotteria di primavera	Eventi interni	Maggio
Feste in base al periodo e alle ricorrenze (Festa di Carnevale, Pranzo di Pasqua, Festa dei Nonni, Festa di Natale e Pranzo)	Eventi interni	
Raccolta delle olive e festa dell'olio	Eventi interni	Novembre

## AREA SALUTE MENTALE

Nel corso del 2022 si è potuto riscontrare un buon utilizzo dei servizi se confrontato ai dati del biennio precedente. La maggior fluidità riconquistata ha permesso dinamiche di offerta più ricche e più articolate, fatti che hanno riportato il baricentro dei progetti dei servizi verso la comunità e la sua complessità generativa. I servizi privati accreditati, pur con la loro peculiare organizzazione, sono sempre più integrati con la rete dei servizi pubblici costituendone parte importante garantendo specifici interventi per una popolazione di utenti maggiormente complessa, all'interno di un percorso di condivisione e confronto che ne ribadisce la vocazione ad una piena e funzionale collaborazione. Riconfermato è il valore di quanto gravita attorno al polo dell'autonomia abitativa, progettualità ormai consolidata all'interno di quella complessiva del Dipartimento di Salute Mentale.

### CLIENTI

- **USL Umbria n.1** (Distretto Alto Tevere, Alto Chiascio)
- **Ambito Territoriale n° 1**
- **Auriga** (USL Umbria 1: Distretto Perugino, Media Valle, Assisano)
- **Associazione Madre Coraggio**
- **Fondazione Aurap**
- **Privati**



## AREA SALUTE MENTALE



SERVIZI	N. PERSONE CHE USUFRUISCONO DEI SERVIZI	TIPOLOGIA	TERRITORI
RESIDENZIALI	104	H24	Perugia, Assisi, Gubbio, Umbertide
		Gruppo Appartamento	Perugia, Assisi, Gubbio, Umbertide
SEMIRESIDENZIALI	156		Perugia, Assisi, Gubbio, Umbertide
DOMICILIARI	81 (individuale), 58 (gruppi)		Perugia, Assisi, Gubbio, Umbertide
COMUNITARI Unità di Strada	N.Q.		Alto Tevere

SERVIZI PROGETTI BANDI ATTIVATI	ENTE / ASSOCIAZIONE
PG! Protagonismo ai Giovani	Unione Province Italiane
C'è posto per me	Tavola Valdese
Cresceranno i lamponi a Fornacette	Banca Intesa
Appartamento Residenzialità Leggera	in collaborazione con L'associazione Scala C
Corso Di Formazione: La Residenzialità Leggera	Esperienze e Modelli a confronto

- **Ctr 2** "Torre Certalda"
- **Gruppo Appartamento** "Via dei Patrioti"
- **Centro Diurno** "La Ginestra"
- **Ctr 2** "Le Fornacette"
- **Unità di Convivenza** "Piazza Diogene"
- **Unità di Convivenza** "Via Reposati"
- **Centro Diurno** "Il Passo di Ulisse"
- **Ctr 1** "La Contessina"
- **Centro di Giorno**
- **Centro di Riabilitazione Psicosociale**
- **Ctr 1** "La Residenza"
- **Ctr1** "Le Fattorie"
- **Gruppo Appartamento** "San Costanzo"
- **Centro Accoglienza Diurna** "Perugia"
- **Ctr 2** "Tratti Komuni"

Assistenza domiciliare individuale e per gruppi 10 appartamenti di residenzialità leggera.

## AREA ANZIANI

Nell'anno 2022, purtroppo, ancora a causa del covid-19, alcuni servizi non sono stati riaperti e nello specifico i 3 Laboratori di Stimolazione Cognitiva di Gubbio, Perugia e Umbertide. Per quanto riguarda invece i servizi Semi Residenziali, al Centro Diurno Alzheimer di Umbertide purtroppo gli utenti che frequentano il centro sono dimezzati rispetto alla capacità di accoglienza dello stesso, mentre per quello di Gubbio, Bastia e San Mariano si è tornati alla situazione pre-covid, hanno ripreso a pieno regime, infatti gli utenti a dicembre 2022 nel primo sono 20, nel secondo sono 21 e nel terzo 23. I servizi residenziali sono a regime. L' Assistenza Domiciliare è dimezzata rispetto all'anno precedente nel territorio del perugino con 48 utenti seguiti, si è continuato a riscontrare un aumento nel territorio eugubino/gualdese. Anche nel 2022 è stata rilevante la spesa per i DPI nelle strutture residenziali e semiresidenziali ed un consistente aumento delle spese di gestione dovute ai rincari dei beni di consumo e delle forniture energetiche. Anche nel 2022 si sono verificati casi di covid-19 in tutte le strutture

### CLIENTI

#### - USL Umbria n.1

Alto Tevere, Alto Chiascio

#### - Zona sociale n.1

Città di Castello, Umbertide, San Giustino, Pietralunga

#### - Zona sociale n.2

Perugia, Corciano

#### - Zona sociale n.3

Assisi, Bastia Umbra, Cannara, Bettona, Valfabbrica

#### - Zona sociale n.7

Gubbio, Gualdo Tadino, Costacciaro, Fossato di Vico, Scheggia e Pascelupo, Sigillo

#### - IIRRB Umbertide

#### - EASP Gualdo Tadino

#### - Astenotrofito Mosca Gubbio

#### - AURIGA

(USL Umbria 1 distretto n.1 e n.3, Zona Sociale n.2)

residenziali di Perugia, Umbertide, Gubbio e Gualdo, in generale in tutte le tipologie di servizi, sia fra gli utenti sia fra gli ospiti. Nel 2022 non esisteva più la possibilità, in caso di ospiti positivi all'interno di una struttura residenziale, di trasferirli in specifica struttura covid, quindi la gestione è stata rimandata alle residenze stesse, con tutti i disagi dovuti a questo. Dal mese di dicembre 2021 stiamo lavorando in stretta collaborazione con la Cooperativa Labirinto di Pesaro, all'interno dell' Astenotrofito Mosca di Gubbio, implementando tutto il sistema di gestione, purtroppo il servizio non rende in quanto la retta non è sufficiente a coprire tutti i costi sostenuti. Questo, purtroppo, si verifica in tutti i servizi residenziali fatturati a retta. Come ogni anno nel 2022 abbiamo partecipato agli appalti della Zona Sociale 3 per quanto attiene l' Assistenza Domiciliare Anziani e il Filo d'argento; altra gara realizzata ed aggiudicata è stata quella relativa alla co-progettazione del Comune di Gubbio.

**NUMERO PERSONE CHE USUFRUISCONO DEI SERVIZI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO PRESENTI NEI TERRITORI ANNO 2022**

SERVIZI	N. PERSONE CHE USUFRUISCONO DEI SERVIZI	TIPOLOGIA	TERRITORI
RESIDENZIALI	59+3	RP/RSA EASP	Gualdo Tadino
	34	RP IIRRB	Umbertide
	32	RSA Santa Margherita	Perugia
	86	Astenotrofia Mosca (RP/RS/CA)	Gubbio
SEMIRESIDENZIALI	20	Centro Diurno Alzheimer Gubbio	Gubbio
	9	Centro Diurno Alzheimer Umbertide	Umbertide
	3	Centro Diurno Alzheimer Gualdo Tadino	Gualdo Tadino
	21	Centro Diurno Alzheimer Bastia	Bastia
	23	Centro Diurno Alzheimer San Mariano Perugia	Perugia
DOMICILIARI	102 Assisano	Assistenza Domiciliare Domestica	Zone sociali 1, 2, 3, 7
	48 Perugia / Corciano	Assistenza Domiciliare Tutelare	
	165 Eugubino Gualdese	HCP	
	42 Umbertide, San Giustino	Privati	
		Servizio di fisioterapia	
COMUNITARI	NQ	Territoriale Perugia	Perugia
	NQ	Operatore di comunità Gubbio	Gubbio
	NQ	Servizi Ospedalieri Assimilabili fino al 31/1/22	Ospedali di: Branca, Umbertide, Città di Castello
	NQ	OSS RSA Branca e Riabilitazione Ospedale Media Valle del Tevere Dal 12 dicembre 2022	Ospedali di: Branca e Pantalla


**NUOVI SERVIZI / PROGETTI / BANDI ATTIVATI**

Residenza Protetta / Residenza Servita / Comunità Alloggio – Astenotrofia Mosca Gubbio  
in collaborazione con la Cooperativa Labirinto di Pesaro

OSS RSA Branca e Riabilitazione Ospedale Media valle del Tevere dal 12/12/2022 fino al 12/4/2023



## AREA MINORI

A photograph of four children of diverse backgrounds playing tug-of-war in a grassy park. From left to right: a girl with braids, a boy in a striped shirt, a boy in a blue shirt leaning forward, and a girl in denim overalls. They are all smiling and holding onto a rope. The background shows green trees and a bright sky.

Abbiamo descritto più volte quanto le relazioni nel settore minori siano complesse, sia dal punto di vista della responsabilità di "servizio", sia a livello di esposizione al disagio che alle problematiche conseguenti; di cui abbiamo constatato un aumento negli ultimi anni, sicuramente legati ai mutamenti diretti e indiretti del contesto socio economico, la pandemia è uno di questi. Il 2022 è anche l'anno che possiamo definire più vicino alla normalità, valutata come frequenza e progressiva realizzazione di progetti e attività, oltre un aumento di attivazioni. I buoni rapporti con gli enti e i vari attori del territorio hanno permesso di sviluppare una progettualità importante; la flessibilità degli educatori ci ha permesso di realizzarla.

## AREA MINORI



### CLIENTI

- **USL Umbria n.1**  
(Tramite Auriga)
- **Zona Sociale 2**  
(tramite Auriga)
- **Consorzio Auriga**
- **Comune di Perugia**
- **Comune di Corciano**
- **Comune di Monte Santa Maria Tiberina**
- **Impresa Sociale con i Bambini**
- **Consiglio dei Ministri Dipartimento per la Famiglia**
- **Ministero dell'Interno**  
(assistenza domiciliare educativa; progetti FAMI, Umbriaffido, SAI anche tramite cooperative)
- **Fondazione Cassa di Risparmio di Perugia**  
(tramite la cooperativa Nuova Dimensione)
- **USSM – Tribunale dei Minorenni**  
(tramite cooperativa sociale Partes)
- **Umbra Acque Spa**
- **Direzione Didattica Secondo Circolo Perugia**
- **Istituto Comprensivo**  
Torgiano - Bettona
- **Commissione Europea**  
(progetto Erasmus)
- **Circolo La Sorgente**
- **Coop Centro Italia**
- **Coop. Soc. Frontiera Lavoro**
- **Acli provinciali di Perugia**
- **Privati**
- **USL Umbria n.1**  
Distretto Assisano Servizi CSM
- **Comune di Prato**  
(incontro Protetti)
- **Comune di Osimo (ADE)**
- **Cooperativa CIPS (distacco ADE)**
- **Zona sociale n.3**  
Assisi, Bastia Umbra, Cannara, Bettona, Valfabbrica
- **Cooperativa CIPS**
- **Zona sociale n.7**  
Gubbio, Gualdo Tadino, Costacciaro, Fossato di Vico, Scheggia e Pascelupo, Sigillo, Unione Montana del Catria e Nerone.
- **Comune di Umbertide**
- **Comune di San Giustino**
- **Zona sociale n.1**  
Città di Castello, Umbertide, San Giustino, Montone Pietralunga, Citerna Lisciano Niccone



**NUMERO PERSONE CHE USUFRUISCONO DEI SERVIZI  
PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO PRESENTI NEI TERRITORI ANNO 2022**

SERVIZI	N. PERSONE CHE USUFRUISCONO DEI SERVIZI	TIPOLOGIA	TERRITORI
DOPOSCUOLA	130	Tempi Integrati	Comune di Corciano
SEMIRESIDENZIALI	25	Comunità diurne Per Minori	Zona Sociale 1-2-3
	227	Iqbal	Comune di Corciano
CENTRI ESTIVI	458	Centri Estivi Privati/Pubblici	Zona Sociale 1-2-3-7
DOMICILIARI	227	ADE Comune	Zona Sociale 1-2-3-7
	8	ADE USL Umbria 1	Zona Sociale 2-3
SERVIZI DI TUTELA	141	Incontri Protetti/Facilitanti	Zona Sociale 1-2-3-7
AFFIDO	11	Affido Professionale	Comune di Corciano



SERVIZI	N. PERSONE CHE USUFRUISCONO DEI SERVIZI	TIPOLOGIA	TERRITORI
COMUNITARI	100	Gruppo Educativo Territoriale	Zona Sociale 2
	21	Laboratori per Genitori	Zona Sociale 2
	14.080	Animazioni Territoriali :	Zona Sociale 1-2-3-7
	400	Sensibilizzazione Affidò	Comune Corciano
	360	Educativa di Strada	Comune Perugia
	938	Laboratori di Bilancio, Rafforzamento di Competenze e competenze di Animazione	Comune Perugia
	152	Ludoteca	Comune Bastia, Comune Gubbio
	26 nuclei familiari	Villaggio per crescere	Comune Assisi, Comune Gualdo Tadino
	53	Spazio Giovani	Comune Umbertide, Comune San Giustino
	18	Nido infanzia	Comune Montone
	28	Scuola Paritaria	Comune Citerna
	89	Centri Aggregazione	Comune Umbertide, Comune San Giustino
	1512 contatti	Sportello immigrazione	Comune Umbertide, Comune San Giustino
	1.328 utenti di 2.163 contatti	Informagiovani	Comune Umbertide, Comune Gubbio, Comune San Giustino
	18	Educatore che cammina	Comune Umbertide
	42	Lavori estivi guidati	Comune Umbertide, Comune San Giustino
	41	Aiuto Compiti	Comune Gubbio
	85	GIP Giovani in Palestra	Comune Gubbio
	10	Gruppo Adolescenti	Zona Sociale 3
	31	A scuola a piedi	Comune Gubbio
26	Laboratori DSA	Zona Sociale 1	



EVENTI-INCONTRI-INIZIATIVE REALIZZATI NEL 2022	ENTE / ASSOCIAZIONE	DATA
UN CARNEVALE BESTIALE - Piazza Birago, Parco Sant'Anna	Servizi Educativi Territoriali di Comunità Azioni Sociali di Agenda Urbana del Comune di Perugia	1/3/2022
CARNEVALE AL PARCO - Chico Mendez	Servizi Educativi Territoriali di Comunità Azioni Sociali di Agenda Urbana del Comune di Perugia	5/3/2022
CACCIA ALLE UOVA - Laboratorio pasquale presso il parco Vittime delle Foibe	Servizi Educativi Territoriali di Comunità Azioni Sociali di Agenda Urbana del Comune di Perugia	15/3/2022
Atelier per genitori-Libro tattile "Saremo alberi"	Progetto F.E.S.T.A.	16/03/2022
Incontro tematico: "I colori delle emozioni"	Progetto F.E.S.T.A.	01/04/2022
Atelier creativo: "Cestino di Pasqua"	Progetto F.E.S.T.A.	13/04/2022
CACCIA ALLE UOVA - Parco Sant'Anna	Servizi Educativi Territoriali di Comunità Azioni Sociali di Agenda Urbana del Comune di Perugia	16/04/2022
ORIENTEERING AL PARCO GIOCO - Chico Mendez	Servizi Educativi Territoriali di Comunità Azioni Sociali di Agenda Urbana del Comune di Perugia	18/04/2022
MATTI PER LA MATEMATICA - Community e Family Hub Via Diaz	Servizi Educativi Territoriali di Comunità Azioni Sociali di Agenda Urbana del Comune di Perugia	30/4/2022
Atelier creativo: "Crea il tuo segnalibro floreale"	Progetto F.E.S.T.A.	18/05/2022
LE OLIMPIADI DEI BAMBINI - Chico Mendez	Servizi Educativi Territoriali di Comunità Azioni Sociali di Agenda Urbana del Comune di Perugia	18/05/2022
Go deep Game - Festa di quartiere - LA FIERA DEI TALENTI	Servizi Educativi Territoriali di Comunità Azioni Sociali di Agenda Urbana del Comune di Perugia	18/06/2022
IL FIUME DEGLI ETRUSCHI	EDICOM - Collaborazione con COOP Centro Italia	28/05/2022
PERUGIA MAGICAL TOUR - Parchetto tra i palazzi di Via Birago. 3 Serate di proiezione cinematografiche	Servizi Educativi Territoriali di Comunità Azioni Sociali di Agenda Urbana del Comune di Perugia	30/6 - 1-2/7/2022
PERUGIA MAGICAL TOUR - Madonna Alta, Chico Mendez Parchetto tra i palazzi di Via Birago. 3 Serate di proiezione cinematografiche	Servizi Educativi Territoriali di Comunità Azioni Sociali di Agenda Urbana del Comune di Perugia	6-8/7, 10/9/2022
PERUGIA MAGICAL TOUR - Ponte della Pietra Parchetto tra i palazzi di Via Birago. 3 Serate di proiezione cinematografiche	Servizi Educativi Territoriali di Comunità Azioni Sociali di Agenda Urbana del Comune di Perugia	11-12-13/7/2022
Giornata di incontro per la popolazione Ucraina, accolta nel territorio di Corciano e limitrofi - Biblioteca Rodari S.Mariano	SAI Corciano	16/07/2022
Apericena Community e Family	Servizi Educativi Territoriali di Comunità Azioni Sociali di Agenda Urbana del Comune di Perugia	27/8/2022
Arriva la befana	Ludoteca Comunale "G.Rodari"	Gennaio
Animazione di Carnevale	Servizi Educativi Territoriali di Comunità Azioni Sociali di Agenda Urbana del Comune di Perugia	1/3/2022

EVENTI-INCONTRI-INIZIATIVE REALIZZATI NEL 2022	ENTE / ASSOCIAZIONE	DATA
Animazione Territoriale	Servizi Educativi Territoriali di Comunità Azioni Sociali di Agenda Urbana del Comune di Perugia	5/3/2022
Favole a merenda	Servizi Educativi Territoriali di Comunità Azioni Sociali di Agenda Urbana del Comune di Perugia	15/3/2022
Favole a merenda	Progetto F.E.S.T.A.	16/03/2022
È arrivata l'estate..no acqua? No Party!	Progetto F.E.S.T.A.	01/04/2022
Io ho diritto a giocare	Progetto F.E.S.T.A.	13/04/2022
RICICLINGIOCO - Il riscatto del materiale utile	Servizi Educativi Territoriali di Comunità Azioni Sociali di Agenda Urbana del Comune di Perugia	16/04/2022
Giocao Meravigliato	Servizi Educativi Territoriali di Comunità Azioni Sociali di Agenda Urbana del Comune di Perugia	18/04/2022
Calma e sangue freddo...delitto in Ludoteca	Servizi Educativi Territoriali di Comunità Azioni Sociali di Agenda Urbana del Comune di Perugia	30/4/2022
Giornata dei diritti del fanciullo	Progetto F.E.S.T.A.	18/05/2022
Arriva Babbo Natale	Servizi Educativi Territoriali di Comunità Azioni Sociali di Agenda Urbana del Comune di Perugia	18/05/2022
Cuciniamo insieme	Servizi Educativi Territoriali di Comunità Azioni Sociali di Agenda Urbana del Comune di Perugia	18/06/2022
"Musichiamo"	EDICOM – Collaborazione con COOP Centro Italia	28/05/2022
Presentazione servizio al Corso Preparato	Servizi Educativi Territoriali di Comunità Azioni Sociali di Agenda Urbana del Comune di Perugia	30/6 - 1-2/7/2022
Piantiamo insieme al vivaio	Un Villaggio per Crescere Vivaio Alpaca Rivotorto di Assisi	Febbraio
Un attimo di pace (Piccola Marcia della Pace)	Ludoteca Comune di Gubbio	Maggio
I colori dell'Autunno - Escursione ecologica	Ludoteca Comune di Gubbio e CAI	Maggio
I giochi dei vicoli...I giochi della strada. Festa dei Nonni	Ludoteca Comune di Gubbio e Centro Sociale San Pietro, Quartiere di San Pietro	Maggio
Festa del Brivido	Ludoteca Comune di Gubbio	Giugno
Pomeriggio in gioco	Ludoteca Comune di Gubbio e Ass. Alkimia	Settembre
Incanto...è Natale	Ludoteca Comune di Gubbio e Centro Sociale San Pietro, Quartiere di San Pietro	Settembre
L'ora del Tè - Ricerca del Lavoro e Orientamento universitario	Informagiovani, SCU e Studenti Universitari	Ottobre
Serata Sotto le stelle	Informagiovani / Spazio GIP, Agriturismo San Bartolo, Associazione Astronomica Umbra	Ottobre
VideoLab. Laboratorio per Giovani videomaker	Informagiovani / Spazio GIP	Novembre

EVENTI-INCONTRI-INIZIATIVE REALIZZATI NEL 2022	ENTE / ASSOCIAZIONE	DATA
Olimpiadi dei Ragazzi	Informagiovani / Spazio GIP	Dicembre
Computer music	Informagiovani / Spazio GIP	Aprile - Dicembre
Gubbstock Rock Festival - Gubbio	Informagiovani / SCU, Avis Gubbio Ass. Mentindipendenti, Ass. Archè, RGM	Aprile - Dicembre
TAG Tracce d'Arte Giovanile	Informagiovani Comuni di Gualdo Tadino, Gubbio, Fossato di Vico e Scheggia e Pascelupo FelcoS Umbria	Aprile - Dicembre
Presentazione Catalogo TAG	Informagiovani Comuni di Gualdo Tadino, Gubbio, Fossato di Vico e Scheggia e Pascelupo FelcoS Umbria	25/11/2022
Laboratorio di illustrazione	Informagiovani / Spazio GIP	Novembre - Dicembre
Laboratorio di Fotografia	Informagiovani / Spazio GIP	Novembre - Dicembre
Il villaggio di Babbo Natale	Ass. Gruppo Volontari Umbertide Comune di Umbertide	8-10-11-17-18/12/2022
Consegna attestati di partecipazione ai giovani che hanno partecipato al progetto "Lavori estivi guidati per ragazze e ragazzi".	Comune di san Giustino, Cassiopea	24/10/2022
Consegna attestati di partecipazione ai giovani che hanno partecipato al progetto "Lavori estivi guidati per ragazze e ragazzi".	Comune di Umbertide Coop.va Cassiopea	18/10/2022
Una luce sui diritti	Unicef Comune di Umbertide Tutte le scuole di Umbertide	dal 20/11/2022 al 11/12/2022
QUEEN PASS Mostra c/o Rocca di Umbertide	Informagiovani Umbertide	22/02/2022
Podcast "COVO ON AIR"	Informagiovani Umbertide	25/11/2022
AperiPranzo in serra	Comune di Umbertide, A.S.A.D., GAL, ProLoco Umbertide, Nido dei Pettirossi	26/11/2022
Gita a Mirabilandia	Lucignolo Youspa, Piazzetta, Comune di Gubbio	22/10/2022
Torneo insieme a Peter Pan	Comune di Umbertide, A.S.A.D., Agape, UISP	10/09/2022
IT'S (NOT) THE FINAL PARTY - Festa di fine estate	Lavori Estivi - Piazzetta	30/08/2022
Festa del Brivido "SQUARE DUNK" - Torneo di Basket	Pallacanestro Umbertide Comune di Umbertide	27-28/08/2022
Il Mercato della Terra per tutti 's PARTY	Mercato della Terra - SlowFood, A.S.A.D., Nido dei Pettirossi, Comune di Umbertide, Molini Popolari, Proloco Umbertide, River BAR	09/07/2022
L'UMBRIA CHE SPACCA - Concerto ARIETE	Roghers Staff, Comune di Perugia	30/06/2022
Pinocchio per le vie	Comune di Umbertide, Associazione "DON CHISCIOTTE"	10-11-12 e 17-18- 19/06/2022

EVENTI-INCONTRI-INIZIATIVE PERUGIA/CORCIANO REALIZZATI NEL 2022	ENTE / ASSOCIAZIONE	DATA
"Be, or not to be, in a trap " 2	DigiPass ASSISI	14/03/2022
ART LABS		Dal 9/03 al 30/04/2022
Incontro Prevenzione gioco d'azzardo	Informagiovani, Piazzetta, CSG Perugia	08/03/2022
Lecture, parole e bandiere per la pace	ANPI Umbertide - Coordinamento per la pace Umbertide, Montone, Lisciano Niccone	26/02/2022
Soggiorno Marino "Rivaverde"	Coop A.S.A.D.	02-05/06/2022
Riunione di inizio anno scolastico con le famiglie	Materna Sacro Cuore di Pistrino	15/11/2021
Open day aperto al territorio	Materna Sacro Cuore di Pistrino	Da sabato 20 novembre a domenica 28
Gita famiglie e scuola presso il Sentiero degli Gnomi a Bagno di Romagna	Materna Sacro Cuore di Pistrino	13/12/2021 e 17/12/2021
Festa di fine anno scolastico 2021-2022	Materna Sacro Cuore di Pistrino	09/09/2022
Uscita didattica scuola presso Museo Malacologico "Malakos	Materna Sacro Cuore di Pistrino	Da 08/01/2022 su appuntamento
Partecipazione ad iniziativa Coop per la Scuola 2022 Festa Halloween	Materna Sacro Cuore di Pistrino	19-20/05/2022
Partecipazione ad iniziativa "Io Leggo Perché"	Materna Sacro Cuore di Pistrino	22/05/2022
Festa di Natale: "Accendiamo il Natale"	Materna Sacro Cuore di Pistrino	10/06/2022
Pranzo di Natale	Materna Sacro Cuore di Pistrino	16/12/2022
Festa finale	Nido d'infanzia Apo&Melilla	07/07/2022
Apertura iscrizioni per servizio gratuito fascia oraria 14,00- 16,00 per anno educativo 2022-2023. Azione che rientra nel progetto Borgo 0-6	Nido d'infanzia Apo&Melilla	15/07/2022
Partecipazione ad iniziativa Coop per la Scuola 2022	Nido d'infanzia Apo&Melilla	Da ottobre 2022 a gennaio 2023
Laboratorio di Natale famiglie e nido	Nido d'infanzia Apo&Melilla	17/12/2022
Albero di Natale Sostenibile	Scuole del territorio, Slow food; Comune di Umbertide, Molini Popolari Riuniti, il Nido dei Pettirossi	Dal 1 dicembre all'8 gennaio 2023
Gimo alle giostre	Gimogiù San Giustino Comune di San Giustino	25 marzo
Cena di fine anno	Gimogiù San Giustino Comune di San Giustino	21 maggio
Gimocamp	Gimogiù San Giustino Comune di San Giustino	30-1-2-3 luglio
Piazzarello	Gimogiù San Giustino Comune di San Giustino	21 ottobre e 11 dicembre
Festa di Halloween	Gimogiù San Giustino Comune di San Giustino	31 ottobre
Tombola di Natale	Gimogiù San Giustino Comune di San Giustino	23 dicembre

## NUOVI SERVIZI/PROGETTI/BANDI ATTIVI

### • **Laboratori di sostegno alla Genitorialità tramite Consorzio Aurigal:**

Laboratori per genitori si sono svolti in sei territori, cinque nel Comune di Perugia e uno nel Comune di Corciano. I percorsi si sono realizzati attraverso cinque incontri con finalità formative legate alle competenze genitoriali. Le risorse umane di A.S.A.D. si sono occupate prevalentemente di 4 territori: Madonna Alta, San Sisto, Ponte Felcino e Corciano. Ad ogni incontro sono stati presenti, come da progetto, un educatore, uno psicologo e due figure animative per i figli dei genitori partecipanti.

### • **Progetto Regeneration Center:**

Intervento di innovazione sociale co-gestito dal Comune di Perugia e dal Consorzio Auriga (Società Consortile Cooperativa Sociale), realizzato nell'ambito del progetto generale di riqualificazione urbana "Sicurezza e sviluppo per Fontivegge e Bellocchio" cofinanziato dal "Programma straordinario di intervento per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie delle città metropolitane e dei comuni capoluogo di provincia" della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

• **Progetto Umbriaaffido:** diffusione e implementazione di una buona pratica. Progetto per favorire la diffusione della pratica di affido in favore di minori stranieri non accompagnati, a valere sul Fondo asilo, migrazione ed integrazione 2014-2021, promosso dal Ministero dell'Interno Dipartimento

per le libertà civili e l'immigrazione. Capofila cooperativa Frontiera Lavoro, in partenariato con A.S.A.D. SCS società cooperativa sociale, Anci Umbria, Comune di Corciano, Comune di Narni, Il Quadrifoglio cooperativa sociale, Arci solidarietà Ora d'Aria, Arci Terni.

### • **Progetto Erasmus Chance for change: Empowerment & Restoration:**

Finanziato da Commissione UE Capofila: Restorative Justice for Allcic (UK – Lead Applicant) Partner: A.S.A.D. SCS (IT), Universidad de Huelva (ES), Gide-Gestion Integree De Documents Electroniques (FR), One Terrene International (CY), EpimorfotikiKilkis (GR).

### • **Progetto F.E.S.T.A. Famiglie Empowerment Sostegno Territorio Amicizia:**

Finanziato dal Consiglio dei Ministri-Dipartimento della famiglia, Capofila: ACLI, Ats con A.S.A.D. SCS Partner: Regione Umbria, Comune di Perugia, Zona sociale 7, Università degli studi di Perugia-Dipartimento di Filosofia, Scienze Sociali, Scienze Umane e della Formazione, Curia arcivescovile Metropolitan Perugia-Città della Pieve, Fondazione di Carità San Lorenzo Perugia-Caritas, Forum delle associazioni familiari dell'Umbria, Associazione Mixtim, Confcommercio Imprese per l'Italia-Umbria.

### • **Ge.Z. Generazione Zeta:**

Finanziato da Cassa di Risparmio di Perugia, Capofila Coop. Soc. Nuova Dimensione, Partner: A.S.A.D. SCS, Umbria Jazz, Oratorio Malta, Gruppo Scout Perugia 7, Arcaes,

Confcooperative Umbria, Istituto Comprensivo Pg 4, Comune di Perugia, Comune di Corciano. Campus estivo dal 28 giugno al 16 luglio 2021 per 21 bambini e ragazzi (6-14 anni). Apertura

### • **S.E.T. Spazio Educativo Territoriale:**

presso Sale Parrocchiali San Barnaba, via Cortonese: 10 bambini e ragazzi (6-14 anni).

### • **Servizi Educativi Territoriali di Comunità – Azioni Sociali di Agenda Urbana:**

Finanziato da Fondo Sociale Europeo, Capofila: Consorzio Auriga, Partner: Psiquadro Scarl, Anonima Cooperativa Sociale, Comitato Zonale ANSPI Perugia, Rinoceronte Teatro, Rugby Perugia Junior. Il progetto ha permesso di riattivare interventi di educativa territoriale come Gruppi Educativi Territoriali ed Educativa di Strada in alcuni quartieri della città nonché di sperimentare esperienze ed approcci educativi innovativi come i Laboratori di Bilancio di Competenze, i Laboratori di Rafforzamento di Competenze, i Cicli per bambini e famiglie (animazioni, eventi, iniziative, laboratori), il Sostegno alla rete del territorio (Tavoli di coordinamento di quartiere) nei territori di Madonna Alta- Cortonese, Fontivegge - Via Birago - Via dei Filosofi - Pallotta, Ponte della Pietra.

• **Progetto ParticipAction:** finanziato dall'Impresa Sociale Con i bambini nell'ambito del bando "Un passo avanti", Idee innovative per il contrasto alla povertà educativa minorile,

Capofila: A.S.A.D. SCS, partner: Istituto Comprensivo Perugia 2, Direzione Didattica Comparozzi Perugia 2, ITET Aldo Capitini, IIS Giordano Bruno, Comune di Perugia, Regione Umbria - Servizio Programmazione e sviluppo della rete dei servizi sociali e integrazione socio-sanitaria, Centro Nazionale Contro il Bullismo – Bulli stop, Associazione Comunitare, Associazione Risorse e Talenti, ACLI sede provinciale di Perugia, ANSPI zonale di Perugia e Città della Pieve, Università degli Studi di Firenze - Dipartimento di Scienze della formazione e psicologia. Campagna Partecipata di prevenzione su fenomeni di bullismo, cyberbullismo, atti di illegalità, isolamento sociale, Percorsi di Coaching, Codici di comportamento condizi- viso, Mappe di Comunità, Servizi a sportello e consulenze dei Centri Itineranti per famiglie, Punizione socialmente Utile, Animazioni Educativa Territoriale, Laboratori di rigenerazione e partecipazione Oasis Game, Teatro d'Animazione Pedagogico.

• **Progetto Integr...Arte:** Finanziato da Programmazione regionale in materia di immigrazione ai sensi della Legge regionale n.18/1990 (art. 8, c.3, lett. D),Capofila: Direzione Didattica Secondo Circolo Perugia, Partner: A.S.A.D. SCS. Laboratori storici ed artistici realizzati a luglio (campus estivo di 2 settimane) e durante l'attività didattica nell'autunno 2021.

• **Progetto EduCoop:** Capofila: Legacoop Umbria, Partner: A.S.A.D. SCS, CIRFOOD, Coop Centro Italia, Il Poliedro, Anonima Impresa Sociale, Umbria24, EDIT, Noi - Ceramiche

Noi, Piccolo Teatro, COSP Tecno Service, Pliniana Stab. Tipografico, Grifo Lat- te, ACTL, Il Cerchio. Con il progetto si vuole far conoscere un ambito d'intervento della Coop Sociale A.S.A.D. SCS, i laboratori artistici dedicati ai bambini e ai ragazzi. In un particolare filone di tali percorsi ideati da A.S.A.D. SCS, vengono utilizzate la storia e l'arte delle città come strumenti per vivere il proprio passato in maniera attiva e come base per costruire il futuro. La tipologia di attività spazia da performance, giochi di ruolo, caccia al tesoro a percorsi teatrali e tornei con giochi di una volta. I laboratori vengono realizzati attraverso attività cooperative, collaborative e di gruppo per favorire l'apprendimento e l'inclusione attraverso il fare insieme.

• **Progetto SAI Comune di Corciano:**

Finanziato dal Fondo FNPSA - Ministero degli Interni, Ente gestore: Comune di Corciano, Ente attuatore: A.S.A.D. SCS, Arci Solidarietà – Ora d'Aria, Frontiera Lavoro. Il progetto mira a rafforzare e consolidare la rete di seconda accoglienza dei MSNA sperimentata nel quadriennio precedente, attraverso percorsi di affidamento professionale in grado di garantire benessere, integrazione e la realizzazione del diritto a vivere in famiglia dei minori accolti.

• **Progetto EdiCom:** Collaborazione con Coop Centro Italia: organizzazione di trekking, laboratori e animazioni: Il fiume degli etruschi, trekking, racconti e corsa delle bighe lungo il percorso del Tevere tra Ponte San Giovanni e Ponte Valleceppi, Sabato

28 maggio 2022.Laboratorio di educazione alimentare presso il centro estivo di San Sisto, Luglio 2022

- Trekking Urbano tra storia e storie – racconti di luoghi e persone tra Ponte San Giovanni e Collestrada, domenica 9 Ottobre 2022
- L'ambiente al centro – visita guidata ai piedi dei parchi e dei belvedere del centro storico, domenica 16 Ottobre 2022
- Preparando il Natale – Laboratori Natalizi presso il Centro Commerciale il Triangolo di San Sisto, Sabato 10 dicembre2022

• **Supporto psicologico, pedagogico e linguistico bambini provenienti dall'Ucraina:**

Progetto di supporto psicologico, pedagogico e linguistico presso la Direzione Didattica Secondo Circolo per la durata di tre settimane, dal 13 giugno al 1 luglio 2022.

• **Progetto Artisti in erba, presso l'istituto Comprensivo Torgiano –**

**Bettona:** Laboratori e percorsi legati all'arte e alla storia: Tesoro a percorsi teatrali e tornei con giochi di una volta. I laboratori vengono realizzati attraverso attività cooperative, collaborative e di gruppo per favorire l'apprendimento e l'inclusione attraverso il fare insieme.

• **Co-progettazione dei servizi e degli interventi rivolti a minori e famiglie in materia di “educazione, attività culturali di interesse sociale con finalità educativa, organizzazione e gestione di attività ricreative di interesse sociale:**

Ente finanziatore Comune di Corciano, soggetto gestore A.S.A.D. SCS, partner: Associazione ASD VIVA, Associazione teatrale amatoriale Il Carro.

• **Percorsi di accompagnamento educativo nei P.E.I. nell’ambito della MAP:** Promosso dall’USSM di Perugia.

Il progetto prevede l’attivazione di percorsi individualizzati a valenza educativo-culturale in favore di giovani identificati dall’USSM su differenti zone sociali del territorio umbro.

• Presentazione di n.2 progetti

- **T-Ascolto T-Sostengo:** Servizi a supporto di genitori e figli Bando CESVI - INTESA San Paolo Green, Social and Job  
Città: Perugia, Gubbio (Provincia di Perugia).

- **Progetto Corti@appArte:** Bando Il Linguaggio cinematografico ed audiovisivo come oggetto e strumento di educazione e formazione, nell’ambito del Piano naz.le Cinema e Immagini per la Scuola.

**CRESCERE NEL VILLAGGIO**

“Per crescere un bambino ci vuole un villaggio” progetto di contrasto alla povertà educativa minorile. Comuni di Assisi e Gualdo Tadino – Spazi gratuiti in cui le famiglie e i bambini da 0 a 6 anni possono passare del tempo insieme facendo diverse attività come leggere, coltivare un piccolo orto, disegnare, giocare, fare musica, ecc... co-finanziato dall’impresa sociale Con i bambini e da the Huma Safety Net – programma Ora di Futuro

**PROGETTO BORGHI 0-6**

Il Progetto BorgoZeroSei è una proposta in risposta alle necessità di servizi cura ed educazione per i bambini 0-6 anni (con particolare focus alla fascia 0-3). Il progetto mira a potenziare ed ampliare i servizi di cura ed educazione per i bambini, sostenere un’offerta educativa di alta qualità pedagogica, coinvolgere la comunità educante per la presa in carico dell’infanzia; è finanziato da Impresa sociale Con i Bambini e vede la Fondazione L’Albero della Vita come capofila e partner le cooperative sociali A.S.A.D e CIPPS, l’Associazione Pulci Volanti e vari Comuni del territorio Umbro in cui verranno realizzate le varie azioni previste. Coinvolti i Comuni di Citerna, Montone e Fossato di Vico.

**PROGETTO “CERTE NOTTI”**

Attività di ricerca-azione e di intervento: si è effettuata la lettura dei comportamenti a rischio nella popolazione giovanile attraverso l’impiego di educatori sociali esperti che attraverso “uscite osservative” presso i luoghi di aggregazione e di divertimento, incontri con il mondo dell’Associazione giovanile, con i gestori di esercizi pubblici maggiormente frequentati dai giovani, con le principale agenzie educative e con i servizi, hanno prodotto dati ed evidenze, in grado di restituire una lettura quanto più veritiera dei fenomeni in essere, sulle abitudini giovanili comunitarie emergenti e sulla loro possibile evoluzione nel territorio eugubino.



## SAL

SERVIZIO  
DI ACCOMPAGNAMENTO  
AL LAVORO

# CONSIDERAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Il "S.A.L." sta acquisendo sempre più la dimensione di un servizio necessario, primario; l'occupabilità, l'esercitare la persona il cittadino a leggere le proprie competenze, è una delle fondamentali attività di questo servizio, rivolto alla persona. Il S.A.L. in questi ultimi anni e soprattutto a seguito delle vicende legate alla pandemia, sta garantendo con coerenza e realtà il raggiungimento dell'empowerment, attraverso un percorso di studio e ricerca.

Le formule progettuali erogate dalla Regione, demandano una chiara volontà di allargare il campo d'azione anche dei S.A.L., a quella fetta di popolazione non collocata o impegnata in percorsi lavorativi o di studio; neet, disoccupati o inoccupati, e non più esclusivamente persone legate ad un disagio chiaramente psico sociale. Dal 2004 i servizi S.A.L. prevalentemente sono stati affidati alla gestione degli enti Comunali; questa ha significato molto per la filosofia operativa del servizio. Si è assistito ad una graduale ridefinizione dei bisogni, non più solamente sanitari. Oggi le equipe territoriali multidisciplinari dei S.A.L. delle zone sociali 1,2,3,7 in cui A.S.A.D.

opera in gestione diretta del servizio stesso, evidenziano che il S.A.L. stesso sta crescendo verso la necessità di percorsi sempre più collegati in rete, il beneficiario oggi deve per forza di cose "essere connesso nel web" per poter gestire e orientare la propria ricerca occupazionale, confrontarsi e presentarsi, dialogare con i servizi deputati alle finalità occupazionali (Arpal).

L'educatore dell'inserimento lavorativo in questo ha dovuto compiere un'evoluzione 2.0 e accrescere le proprie competenze, al fine di rispondere a nuove necessità. Saper inoltre dialogare e progettare a favore dei giovani in percorsi innovativi volti a valorizzare le proprie competenze e rappresentare le loro aspettative, è una delle prospettive che il S.A.L. sta cercando di delineare e rappresentare in formule progettuali altre. A sostegno dei percorsi di alternanza scuola lavoro, promossi dagli Istituti Superiori di secondo grado, stanno nascendo in seno al servizio S.A.L., dei percorsi di gruppo, volti a scoprire le necessità e le potenzialità dei giovani, in chiave altra, attraverso percorsi esperienziali

e didattici, volti a capire le competenze e le necessità, orientati a far parlare e confrontare i giovani, anche tra di loro, affrontando le tematiche dell'occupabilità sotto i molteplici aspetti che caratterizzano questo complesso argomento. Conoscere, scoprire e suggerire.

#### **CLIENTI**

##### **- Zona sociale n.1**

Città di Castello, Umbertide, San Giustino, Montone, Pietralunga, Citerna, Lisciano Niccone, Monte Santa Maria Tiberina

##### **- Zona sociale n.2**

Perugia, Corciano

##### **- Zona sociale n.3**

Assisi, Bastia Umbra, Cannara, Bettona, Valfabbrica

##### **- Zona sociale n.7**

Gubbio, Gualdo Tadino, Costacciaro, Fossato di Vico, Scheggia e Pascelupo, Sigillo.



NUMERO DI PERSONE CHE USUFRUISCONO DEL SERVIZIO		NUMERO AZIENDE RILEVATE COMUNI ZONA SOCIALE N. 2	
ZONA SOCIALE N. 2		ZONA SOCIALE N. 2	
PERUGIA	321	PERUGIA	70
TORGIANO	2	TORGIANO	20
CORCIANO	25	CORCIANO	20
TOTALE	348	TOTALE	110
ZONA SOCIALE N. 7		ZONA SOCIALE N. 7	
GUBBIO	86	GUBBIO	100
GUALDO TADINO	55	GUALDO	70
COSTACCIARO	9	COSTACCIARO	10
FOSSATO DI VICO	6	FOSSATO DI VICO	10
SCHEGGIA E PASCELUPO	4	SCHEGGIA E PASCELUPO	10
SIGILLO	6	SIGILLO	10
TOTALE	166	TOTALE	210
ZONA SOCIALE N. 3		ZONA SOCIALE N. 3	
ASSISI	34	ASSISI	40
BASTIA UMBRA	33	BASTIA	25
CANNARA	3	CANNARA	15
VALFABBRICA	2	VALFABBRICA	5
BETTONA	2	BETTONA	5
TOTALE	74	TOTALE	90
ZONA SOCIALE N. 1		ZONA SOCIALE N. 1	
CITTÀ DI CASTELLO	49	CITTÀ DI CASTELLO	20
UMBERTIDE	31	UMBERTIDE	20
SAN GIUSTINIANO	20	SAN GIUSTINIANO	10
CITERNA	1	CITERNA	6
MONTONE	2	MONTONE	4
MONTE S.M. TIBERINA	1	MONTE S.M. TIBERINA	2
PIETRALUNGA	7	PIETRALUNGA	4
LISCIANO NICCONE	0	LISCIANO NICCONE	2
TOTALE	111	TOTALE	68

## NUMERO AZIENDE RILEVATE COMUNI ZONA SOCIALE N.1

	DISPONIBILI	NON DISPONIBILI
CITTÀ DI CASTELLO	15	5
UMBERTIDE	9	2
SAN GIUSTINO	4	1
CITERNA	2	0
PIETRALUNGA	3	0
MONTONE	3	0
TOTALE	36	8

## NUMERO AZIENDE RILEVATE COMUNI ZONA SOCIALE N.2

	DISPONIBILI	NON DISPONIBILI
PERUGIA	30	12
TORGIANO	15	5
CORCIANO	5	1
TOTALE	50	18

## NUMERO AZIENDE RILEVATE COMUNI ZONA SOCIALE N.3

	DISPONIBILI	NON DISPONIBILI
ASSISI	20	7
BASTIA UMBRA	10	2
CANNARA	2	1
VALFABBRICA	1	2
BETTONA	1	2
TOTALE	34	14

## NUMERO AZIENDE RILEVATE COMUNI ZONA SOCIALE N.7

	DISPONIBILI	NON DISPONIBILI
GUBBIO	10	0
GUALDO TADINO	10	0
FOSSATO DI VICO	3	0
SIGILLO	3	0
SCHEGGIA	2	0
COSTACCIARO	1	0
TOTALE	29	0

## RELAZIONE CONSUNTIVA ANNO 2022 IN MERITO ALLA GESTIONE DEGLI ACQUISTI E GESTIONE DEL PATRIMONIO

Nel 2022 oltre al protrarsi degli effetti del covid-19 e della relativa emergenza sanitaria il sopraggiungere del conflitto russo/ ucraino ha determinato importanti aumenti di costi, il tutto a discapito delle marginalità.

Tutti i settori di acquisto, cioè prodotti e servizi, hanno avuto un forte incremento dei costi: gli scostamenti maggiori di costo rispetto all'anno precedente sono stati su: derrate alimentari, consumabile, utenze, carburanti.

La cooperativa ha individuato immediatamente due obiettivi fondamentali: fare attenzione alle spese e garantire la continuità dei servizi in efficacia ed efficienza.

Per tenere sotto controllo i prezzi abbiamo suddiviso gli acquisti in tre grandi categorie:

**1) Acquisto prodotti:** grazie alla contrattazione con i fornitori siamo riusciti a mantenere i prezzi senza aumenti non sostenibili. Inoltre è anche grazie anche alla meticolosità dei coordinatori delle strutture e servizi che tali voci di costo non hanno avuto forti incrementi.

**2) Gestione approvvigionamento servizi:** di questo ambito fanno parte tutte le manutenzioni e servizi indispensabili per un continuo efficientamento di automezzi e strutture. In questo ambito oltre all'aumento dei costi abbiamo dovuto far fronte anche all'irreperibilità delle materie prime. Anche per questi costi il supporto dei coordinatori delle strutture e dei servizi ha dato il suo contributo avendo avuto cura di far intervenire l'ufficio gestioni con tempestività nella risoluzione delle problematiche.

**3) Altri acquisti (utenze, carburanti etc.):** in questo ambito sono state importanti sia la continua contrattazione con i

fornitori sia la comunicazione di regolamentazione dell'uso di energia e riscaldamento (orari di accensione e riduzione della gradazione).

Altro costo importante è stato l'acquisto dei Dispositivi di Protezione Individuale anche se, fortunatamente, siamo tornati su valori di costo unitario pre-covid.

Per ciò che attiene al contenimento dei costi abbiamo creato una rete di fornitori fidelizzati i quali, potendo contare sulla solidità finanziaria di A.S.A.D. come fattore di sicurezza per i pagamenti, hanno potuto offrire prezzi vantaggiosi.

Per evitare gli enormi aumenti di prodotti derivanti dal petrolio/ aziende energivore abbiamo fatto scorte importanti a prezzi contenuti rispetto al mercato corrente contando sulla quantità.

Inoltre l'ufficio acquisti e patrimonio ha adottato le seguenti azioni:

- Vigilanza costante della spesa
- Maggiore comunicazione/contrattazione coi fornitori abituali.

Nel 2022 sono state ricontrattate le seguenti categorie merceologiche/ servizi:

- Acquisto prodotti di pulizia ( mantenimento del costo unitario)

Stipula nuovo contratto fisso/mobile con la Vodafone (risparmio del 15% annuo)

- Acquisto derrate (a dicembre contrattato nuovo listino valido fino al 30 giugno 2023, scongiurando il rischio di variazioni di listino addirittura quindicinali).

Gli acquisti vengono effettuati con le seguenti modalità:

- 1) programmate
- 2) estemporanee
- 3) emergenze

## IMPATTO SOCIALE

questa differenziazione ci permette di garantire un tempestivo intervento mirato al mantenimento degli standard di qualità di gestione complessiva dei servizi.

La maggior parte delle anomalie/necessità vengono comunicate, dai coordinatori, per telefono (anche tramite W.A.) e, spesso risolte tempestivamente.

Le caratteristiche che devono avere i fornitori/manutentori accreditati sono le seguenti:

buona qualità dei prodotti forniti e loro conformità alle normative vigenti e cogenti tempestività negli interventi e rispetto dei tempi di esecuzione/ consegna immediata risoluzione di eventuali anomalie.

### RAPPORTO CON LA COLLETTIVITÀ

Con tutte le associazioni del territorio, che a vario titolo collaborano per le attività aggiuntive/innovative, per quanto possibile A.S.A.D. ha continuato a mantenere un dialogo costante, nonostante molti progetti previsti per il 2021 siano stati interrotti o rimandati a causa della pandemia.

I consolidati rapporti con la committenza sono stati la base per proporre varie modalità di supporto agli utenti isolati e in alcuni casi anche positivi al covid-19.

Anche nei momenti più difficili della pandemia abbiamo supportato gli utenti e le loro famiglie attraverso le video chiamate e continui contatti telefonici per mitigare il senso di isolamento e preoccupazione di quel periodo, rafforzando il legame di fiducia e sostegno all'interno dei servizi.

La cooperativa ha messo a disposizione degli utenti spazi dedicati, laddove non era possibile garantire a domicilio il rispetto delle norme di sicurezza anti covid. Per gli utenti dei Centri diurni, in alcuni casi, sono stati attivati servizi ad personam sia a domicilio dell'utente che nelle strutture.

<b>TITOLO</b>	<b>AGRI SOCIAL NETWORK</b>
Tipologia bando	Sviluppo Rurale per Umbria 2014-2020 Misura 16 sottomisura 16.1
Ente promotore	Regione Umbria
Descrizione	Sviluppo Rurale
Partnership	Agrisocial Network capofila, A.S.A.D. SCS partners con 32 coop.- Aris - Irecoop - Unipg Fissuf - Ente di ricerca Euricse - Aris e Forum Nazionale di Agricoltura sociale
Durata	17 mesi
Budget complessivo	Euro 198.961,92
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 7.841,46
Stato progetto	Inizio 2021 in corso

<b>TITOLO</b>	<b>GE.Z. GENERAZIONE ZETA</b>
Tipologia bando	Bando Welfare di comunità 2019
Ente promotore	Fondazione Cassa di Risparmio Perugia
Descrizione	Tra 0 e 18 anni: dare opportunità al futuro
Partnership	Nuova Dimensione capofila-A.S.A.D. SCS partner con Fondazione Umbria Jazz - Associazione Jap Perù
Durata	36 mesi
Budget complessivo	Euro 100.052,00
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 33.065,00
Stato progetto	Inizio 2020 in corso

<b>TITOLO</b>	<b>REGENERATION CENTER</b>
Tipologia bando	Riqualificazione Urbana – Sicurezza e Sviluppo per Fontivegge e Bellocchio
Ente promotore	Comune PG/Regione Umbria
Descrizione	Laboratori di riqualificazione
Partnership	Consorzio Auriga (A.S.A.D. SCS-Polis-Nuova Dimensione-Borgo Rete)-capofila Comune di Perugia
Durata	36 mesi
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 54.000,00
Stato progetto	Inizio 01.01.2019 in corso
Stato progetto	Inizio 2020 in corso



TITOLO	FESTA
Tipologia bando	Avviso pubblico per il finanziamento di progetti afferenti le politiche della famiglia del 28.12.2017
Ente promotore	Consiglio dei Ministri Dipartimento Politiche della Famiglia
Descrizione	Sostegno alle famiglie in condizioni di fragilità
Partnership	Acli capofila- A.S.A.D. SCS partner
Durata	24 mesi
Budget complessivo	Euro 194.535,46
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 78.835,00
Stato progetto	Inizio 01.06.2020 in corso

TITOLO	PINAQ
Tipologia bando	Fami 01/2019
Ente promotore	MLPS
Descrizione	Prevenzione e contrasto del caporalato verso cittadini di Paesi Terzi
Partnership	A.S.A.D. SCS SCS (capofila), Il Labirinto SCS, La Sponda SCS, Il Melograno SCS, Lybra SCS, CODESS FVG SCS, CIA Umbria, CopAgri PS, FAI CISL FVG, Confagricoltura MI, IRS, UniUrb.
Durata	27 mesi
Budget complessivo	Euro 1.317.295,32
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 170.633,00
Stato progetto	Approvato 2020. In corso dal 2020

TITOLO	PARTICIPACTION
Tipologia bando	Un passo avanti
Ente promotore	Con i bambini IS
Descrizione	Prevenzione e contrasto devianze giovanili
Partnership	A.S.A.D. SCS SCS (capofila), ANSPI PG, Risorse e Talenti, Comunitazione, UniFi, Bulli Stop, Regione Umbria, Comune di Perugia, ITET Capitini, IIS G. Bruno, IC PG2, DD PG2.
Durata	36 mesi
Budget complessivo	Euro 549.958,24
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 242.782,80
Stato progetto	Approvato 2020 .In corso dal 2020

<b>TITOLO</b>	<b>AGENDA URBANA</b>
Tipologia bando	Co-progettazione
Ente promotore	Regione Umbria /Comune di Perugia
Descrizione	Interventi di educativa territoriale
Partnership	Capofila Consorzio Auriga (A.S.A.D. SCS-Nuova dimensione-Polis), Anspi, Rinoceronte, Associazione Rugby, Post, Anonimo Impresa Sociale, Psiquadro
Durata	36 mesi
Budget complessivo	Euro 675.574,00
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 218.665,65
Stato progetto	Inizio 01.05.2021. In corso
<b>TITOLO</b>	<b>CRESCERE NEL VILLAGGIO</b>
Tipologia bando	Fondo per il contrasto della Povertà Educativa Minorile
Ente promotore	Impresa Sociale con I Bambini e Fondazione Generali The Human Safety Net
Partnership	Capofila Centro per la salute del Bambino Onlus
Durata	36 mesi
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 69.983,50
Stato progetto	Inizio 01.09.2021. In corso
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 33.065,00
Stato progetto	Inizio 2020 in corso
<b>TITOLO</b>	<b>UMBRIAFFIDO</b>
Tipologia bando	Fondo Asilo migrazione e integrazione (Fami)
Ente promotore	Ministero dell'Interno-Dipartimento Libertà Civili e Immigrazione
Descrizione	Potenziamento servizi accoglienza e assistenza specifica per minori stranieri non accompagnati
Partnership	Frontiera Lavoro Capofila - partners A.S.A.D. SCS - Arci Terni - Arci Perugia - Comune di Corciano - Comune di Narni - Anci
Durata	24 mesi
Budget complessivo	Euro 312.208,60
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 8.646,80
Stato progetto	Inizio maggio 2021

<b>TITOLO</b>	<b>CERTE NOTTI</b>
Tipologia bando	Avviso
Ente promotore	Comune di Gubbio
Descrizione	Ricerca azione sui comportamenti giovanili
Partnership	A.S.A.D. SCS SCS
Durata	6 mesi
Budget complessivo	Euro 10.000,00
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 10.000,00
Stato progetto	Presentato nel 2021. Approvato 2022

<b>TITOLO</b>	<b>CAFFÈ INCONTRO</b>
Tipologia bando	Bando
Ente promotore	Fondazione Cassa Risparmio Perugia
Descrizione	Azioni innovative per il contrasto alla malattia di Alzheimer: Terapia del viaggio e promozione Comunità amiche della demenza senile
Partnership	A.S.A.D. SCS SCS; Comune di Gualdo Tadino
Durata	12 mesi
Budget complessivo	Euro 19.600,00
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 19.600,00
Stato progetto	Approvato nel 2021

<b>TIPOLOGIA BANDO</b>	<b>BANDO</b>
Ente promotore	Fondazione Cassa Risparmio Perugia
Descrizione	Digitalizzazione Museo Casa Cajani
Partnership	Comune di Gualdo Tadino - A.S.A.D. SCS (affidamento di servizi formativi)
Durata	12 mesi
Budget complessivo	Euro 39.923,00
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 8.000,00
Stato progetto	Approvato nel 2021.
Stato progetto	Presentato nel 2021. Approvato 2022

<b>TITOLO</b>	<b>BORGO ZEROSEI. BORGHI MAESTRI, BORGHI DA LEGGERE</b>
Tipologia bando	Prima Infanzia 2020 - Comincio da zero
Ente promotore	Con i bambini IS
Descrizione	Potenziamento servizi per l'infanzia e realizzazione di nuovi servizi
Partnership	Fondazione Albero della Vita (capofila), A.S.A.D. SCS SCS, CIPSS SCS, Ass. Pulci Volanti, Comuni
Durata	36 mesi
Budget complessivo	Euro 444.444,45
Budget A.S.A.D. SCS	Euro 143.554,32
Stato progetto	Formalmente approvato nel 2022

I fattori che hanno inciso poi nel conseguimento del risultato positivo di bilancio sono da attribuire sicuramente al miglioramento delle condizioni della pandemia, all'adeguamento Istat delle rette dei servizi socio-sanitari in accreditamento, all'ottimizzazione e razionalizzazione dei costi e all'efficientamento della gestione del personale e come ormai accade da diversi anni, anche alle marginalità dei tanti progetti che abbiamo realizzato nei territori.

## SITUAZIONE ECONOMICA, FINANZIARIA E PATRIMONIALE

Come negli anni precedenti i primi mesi del 2022 hanno fatto registrare un aumento dei costi, in gran parte dovuto al maggior costo del personale per ferie e sostituzioni, festività, aumento delle malattie (in linea con la curva pandemica nazionale ecc..

L'andamento economico-finanziario è stato monitorato attraverso controlli di gestione e bilanci mensili, riunioni della direzione generale e consigli di amministrazione. Nei mesi successivi c'è stato un miglioramento dei conti

dovuto all'adeguamento ISTAT delle rette dei servizi in accredito, alla progressiva diminuzione delle malattie e un progressivo aumento dei fatturati. Per quanto concerne la situazione finanziaria, nonostante l'aumento dei costi nei primi mesi dell'anno, non ci sono state grosse ripercussioni nei mesi a seguire, anzi, sull'esperienza maturata l'anno precedente, abbiamo saputo gestire bene la riduzione dei flussi di cassa.

DATI DA BILANCIO ECONOMICO	VALORE
Fatturato	Euro 16.959.526,00
Contributi da co-progettazione e ricavi vari	Euro 1.934.421,00
Attivo patrimoniale	Euro 15.428.171,00
Patrimonio proprio	Euro 5.394.059,00
Utile di esercizio	Euro 7.463,00

VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO DI RENDICONTO 2022	VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO DI RENDICONTO 2021	VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO DI RENDICONTO 2020	VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO DI RENDICONTO 2019
Euro 18.893.947,00	Euro 17.580.047,00	Euro 15.850.384,00	Euro 17.337.749,00

FATTURATO	FATTURATO (EURO) ANNO 2022	RIPARTIZIONE % RICAVI ANNO 2022
Ricavi da Enti Pubblici	Euro 10.144.483,11	59,82%
Ricavi da persone fisiche	Euro 729.987,16	4,30%
Ricavi da Aziende private	Euro 6.085.055,93	35,88%
Totale	Euro 16.959.526,20	100%

## SOVVENZIONI E CONTRIBUTI DA PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

NOME	ENTE	EURO
Progetto Fami	Ministero dell'Inter- no - affari e finanza	76.783
Centri Estivi	Comune di Gubbio	1.745
Centri Estivi	Comune di San Giustino	7.746
Centri Estivi	Sviluppumbria	5.738
Progetto MSNA	Comune di Corciano	14.011
Scuole Paritarie	Comune di San Giustino	4.289
Centri Estivi	Comune di Perugia	15.573
Progetto Certe Notti	Comune di Corciano	2.800
Scuole Paritarie	M.E.F.	22.576
Co-progettazione	Comune di Gubbio	13.426

## PARTECIPAZIONI IN IMPRESE

ELENCO PARTECIPAZIONI IN IMPRESE	VALORE
Anchise	Euro 1.108.500
Libra	Euro 148.339
Il Nido Dei Pettirossi Coop .Agr.Tipo B	Euro 15.100
A Piccoli Passi Coop. Sociale	Euro 1.000
Aris Formaz.Ricerca Soc. Coop.	Euro 14.315
Cassiopea Emporio Lavoro Coop. Soc.	Euro 70.000
Auriga Soc.Cons. Coop.Soc.	Euro 4.132
Il Rubino Soc. Coop.	Euro 4.132
Banca Etica	Euro 9.971
Consorzio Umbria Fidi	Euro 2.250
Consorzio Sanita'	Euro 5.165
Poliservice Cons. Stabile	Euro 1.500
Monimbo' Soc. Coop.	Euro 3.005
Salus Umbria Soc. Cons.	Euro 6.000
Azioni Ordinarie Unicredit	Euro 146
Consorzio Finanziario	Euro 71
Rete Multinet	Euro 200
Agri Social Network	Euro 500
Amsonia sccs	Euro 117.334



## SICUREZZA

Anche durante il 2022 l'emergenza epidemiologica per SarsCov2 ha impegnato il SPP e l'intero sistema organizzativo (DL; RU; Uff. Gestioni; MC; Dirigenti e Preposti; RLS e consulenti) nei vari aspetti della gestione emergenziale; solo per elencare in sintesi:

- adeguamento degli adempimenti connessi all'evoluzione normativa, regolamentare e contrattualistica; resi di volta in volta cogenti in termini di Salute e sicurezza dei lavoratori e dei presenti nei luoghi di lavoro (utenti in primo luogo);
- gestione concreta di casi e/o focolai all'interno dei servizi ed attività di sorveglianza ordinaria e collaborazione inerente COVID19 del MC,
- supporto alla fornitura dei presidi specifici, non ultimi nella fase di fine anno, quelli per assicurare lo svolgimento della sorveglianza attiva in tutte le strutture a carattere socio-sanitario prevista dalla regolazione della USL1 dell'Umbria. A questo proposito si sottolinea come la competenza in capo al servizio pubblico a partire da settembre 2022 è stata delegata totalmente alle organizzazioni gestori di appalti e che A.S.A.D. ha risposto in modo conforme a quanto disposto;
- aggiornamento continuo e contingente delle procedure rispetto alle fasi altalenanti degli indici di contagio.

L'organico del SPP (2 membri con altri compiti/funzioni affidati) è stato come di consueto a sua volta supportato dal Consulente Ing. Barbara Paoloni sia rispetto al mantenimento dell'adeguatezza del sistema di gestione UNI ISO 45001/2018 sia per le attività connesse all'aggiornamento continuo del DVR.

Durante il 2022 sono stati emessi 3 aggiornamenti del DVR l'ultimo dei quali revisione 10 del 20/12/2022; l'articolazione concepita dal febbraio 2020 in modo da riassumere in un unico sistema di sezioni ed allegati tecnici l'intera attività di valutazione dei rischi per mansioni e servizi, risulta capace di rispecchiare il dinamismo della nostra organizzazione di lavoro e, nello stesso tempo, l'adesione ai criteri di tutela

generali e specifici soprattutto rispetto all'obiettivo di facilitare l'aggiornamento di parti del documento in rapporto ai cambiamenti del contesto o normativi. Relativamente al Protocollo anti-contagio A.S.A.D., parte integrate del DVR, si sottolinea che durante il 2022 è stato necessario provvedere ad una sostanziale revisione come indicato dal nuovo accordo Stato/partii sociali (giugno/ottobre 2022) anche se in sostanziale continuità di misure e procedure specifiche idonee a fronteggiare fasi e criticità dovute a forme di contagio ancora persistenti.

Lo scadenziario delle manutenzioni periodiche prescrittive di impianti ed attrezzature specifiche per ogni servizio, è tenuta sotto controllo dal Responsabile Ufficio Gestioni tramite l'annesso 1.

Il DVR nella versione integrale aggiornata, è a disposizione per consultazione di tutti i lavoratori e delle autorità pubbliche di controllo nello spazio riservato del sito della Coop. A.S.A.D. I servizi hanno ricevuto indicazioni per aggiornare i documenti presenti in loco; durante gennaio 2023 sarà effettuata una sessione di aggiornamento obbligatorio per tutti i preposti a recupero di quelle già previste in precedenza sempre rimandate a causa delle varie priorità legate all'emergenza COVID19. Si prevede di aggiornare il tutorial elaborato in collaborazione con il CAD di Perugia, gruppo di lavoro "Nuvole e Passeggeri" ed editarlo sullo spazio DRIVE di A.S.A.D. con link diffuso a tutti gli interessati. Si prevede inoltre supporto attivo da parte del SPP e Organismo Qualità per facilitare l'organizzazione dei documenti pertinenti in ogni servizio.

**L'aggiornamento più significativo nel 2022 ha riguardato la VALUTAZIONE RISCHI INCENDIO come risulta nel DVR rev. 10 la sezione 6.2.** che è stata interamente revisionata per adeguare la metodologia di Valutazione del rischio incendio, le misure di gestione ordinaria di prevenzione e le misure di emergenza, alle norme tecniche specifiche (DM 1/2/3 settembre 2021) con particolare riferimento all'art. 3 del D.M. 03/09/2021: sulla base delle indicazioni riportate al punto 3, dell'allegato 1 del D.M. 03/09/2021, è stata svolta la mappatura dei servizi registrando le risultanze di valutazione di rischio incendio basso, non basso, alto, (allegato 8/C/ 8/a DVR) Per i servizi a **rischio BASSO** è stato effettuato l'approfondimento con strumento idoneo semplificato; per le strutture/servizi risultati a **rischio NON basso** (ovvero medio) ed **ALTO**, la valutazione è stata approfondita mediante schede elaborate in attuazione al disposto dell'articolo 28, comma 2, let. a) del D.Lgs. 81/08. Si sottolinea come di impatto significativo per A.S.A.D. sia che tra i criteri richiamati in allegato al D.P.R 151/11 e tabelle A e B, oltre alle attività soggette al controllo dei Vigili del Fuoco per caratteristiche richiamate, siano considerabili a rischio elevato le strutture A.S.A.D. (gestite direttamente o in appalto) **residenziali per anziani, indipendentemente dai posti letto e tutte i servizi classificati come puramente SANITARI (e non SOCIO-SANTARI) ai sensi del Regolamento Regionale n.2 del 2022.**

**In conseguenza della nuova organizzazione del sistema di prevenzione incendi è stata rivista anche l'assegnazione dei Piani di Emergenza ed Evacuazione.**

Ai sensi del D.M. 02/09/2021 il Piano di emergenza ed Evacuazione è redatto per i servizi in cui sia verificata anche una sola delle seguenti condizioni:

- presenza in contemporanea più di 10 lavoratori
- presenza di più di 50 persone in contemporanea (fra lavoratori e utenti)
- presenza C.P.I.

A.S.A.D. ha stabilito dei criteri più restrittivi, a favore di sicurezza, vista la tipologia di utenza presente:

- **presenza in contemporanea più di 10 lavoratori**
- **presenza di più di 15 utenti in contemporanea**
- **presenza C.P.I.**

Nelle strutture con più servizi co-insediati il Piano di Emergenza è unico, come previsto da DM 02/09/21.

Per i servizi in cui non è necessario il Piano di Emergenza, vengono comunque diffuse le procedure generali di gestione emergenza ed evacuazione.

Nel caso di servizi in strutture della committenza soggette a CPI non a nome A.S.A.D. ne chiede formalmente condivisione del Piano di Emergenza e/o verbale di coordinamento; laddove non presente Piano di Emergenza ed Evacuazione integrato o comunque laddove lo stesso non sia condiviso, A.S.A.D. ne elabora uno proprio.

Sembra opportuno richiamare alcuni dati relativi alla **VERIFICA DEGLI INFORTUNI ANNO 2022.**

Nel 2022 l'andamento degli infortuni ha registrato l'incremento con la ripresa completa delle attività post COVID (rimodulazione ed aperture differenziate) Alcuni eventi sembrano in qualche modo legati all'aumentata sensibilizzazione di tutti alle misure/paure/ restrizioni subite in questi anni; in particolare sono da evidenziare episodi di aggressività, agita e non, sfociati in alcuni casi in infortuni per l'operatrice/ore.

**Gli eventi da aggressione segnalati attraverso il Mod 289 e quelli vissuti senza esplicitazione formale, hanno impattato non poco sulle relazioni comunitarie nei servizi; sull'argomento è previsto approfondimento da parte del dr. Daniele Diotallevi che si occupa di formazione stress lavoro correlato e burn-out.**

**I numeri in breve:** sono stati registrati n.**28 infortuni** di cui 1 iniziato nel 2021 ed 1 in prosecuzione 2023, per **533 giornate di lavoro perse**; 2 lavoratori registrano 2 eventi; uno collegato con alcuni gg. di distacco per ricaduta. La distribuzione per **cause principali** è come al solito MMc ed aggressione mentre sono stati segnalati **8 mancati incidenti** infortuni tutti a causa di aggressione. Nell'anno 2022 NON è stata fatta nessuna richiesta di riconoscimento di malattia professionale.



## QUALITÀ E ACCREDITAMENTI

Per quanto attiene la norma **UNI EN ISO 9001** relativa alla qualità dei servizi è stato effettuato l'audit di sorveglianza da parte dell'ente certificatore nel mese di Settembre 2022, durante il quale è stata riscontrata 1 Non Conformità, debitamente trattata e risolta.

A Giugno 2022 è stato effettuato l'audit di rinnovo del certificato inerente la **ISO 45001** in merito alla salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro, è stata rilevata 1 Non Conformità minore e 1 maggiore, trattate e chiuse; contemporaneamente è stato realizzato anche l'audit inerente la **ISO 14001** Sistema di Gestione Ambientale, che coinvolge i soli servizi in visura, non sono state rilevate Non Conformità.

Nel corso dell'anno 2022 sono state aperte 61 Non Conformità mentre nel 2021 erano 39, quindi il 36% in più rispetto al 2021, di cui 53 chiuse e 8 aperte. Non sono pervenuti reclami da parte dei clienti.

Le Azioni Correttive emesse sono state solamente 5.

Il maggior numero di NC è anche da attribuire al fatto che anche se non è stato possibile effettuare tutti gli audit previsti in calendario a gennaio 2022, ne sono stati effettuati di più rispetto al 2021, alcuni dei quali da remoto, a causa del perdurare degli effetti della pandemia da COVID-19.

Dal 2022 stiamo sperimentando un nuovo assetto dell'Ufficio Qualità, che vede ridotto il numero di operatori che se ne occupano rispetto al passato, 3 contro i 6 degli anni precedenti, e una nuova organizzazione del lavoro. Nel complesso c'è un buon coinvolgimento relativo al sistema da parte della Direzione, dei responsabili dei processi gestionali, delle funzioni di supporto alla qualità, delle AREE, del C di A e dei CSS e CSC dei servizi.

In merito all'**Accreditamento / Autorizzazione Istituzionale** nel 2022 sono state compilate le CL sul portale della Regione Umbria per la CTR2 Torre Certalda e per il CSRE Il bucanave nei

primi mesi dell'anno, è stato comunque prorogato l'accREDITAMENTO istituzionale fino al 30/6/2023. Per quanto attiene i requisiti aggiuntivi e la classificazione delle strutture sanitarie e socio sanitarie, con apposita determina, slitta il termine dell'applicazione al 21 aprile 2024.

## RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE

**A.S.A.D. SCS** pone come elemento distintivo del proprio operato la cultura della Responsabilità Sociale e Ambientale, considerando nella definizione della propria strategia, nella declinazione della propria politica e nei comportamenti di gestione quotidiana, l'interesse dei soci e della società cui appartiene. Esplica ciò attraverso l'adozione di decreti e protocolli atti ad individuare comportamenti societari etici e sostenibili, perseguendo di fatto l'interesse generale anche e attraverso l'adozione di protocolli di legalità per prevenire condotte non idonee, illeciti amministrativi e reati.

Negli ultimi anni abbiamo sviluppato e adottato il **Modello Organizzativo e Gestionale 231**, dove sono racchiuse le procedure operative che riducono il rischio che figure apicali e non commettano reati a vantaggio o ad interesse della società come enunciato dal D.lgs.231/2001 e s.m.

Oltre a ciò per raggiungere i più elevati standard di legalità la cooperativa è

iscritta sia nelle liste del **Rating di Legalità** raggiungendo il punteggio massimo ottenibile, che nell'elenco della **White List** istituito presso la Prefettura, ha come scopo quello di rendere più efficaci i controlli antimafia. La cooperativa A.S.A.D. come carattere distintivo, oltre alla certificazione ISO 14001 Sistema di Gestione Ambientale, è interessata, ricerca e promuove modelli di sviluppo sostenibili, con particolare attenzione alla gestione dell'ambiente, con e attraverso l'adozione di attività di programmazione, di formazione e sensibilizzazione sui temi ambientali come previsto dal **D.lgs 81 del 2008 e s.m.i.** Gli interventi sono finalizzati al miglioramento delle attività ambientali, sono definiti e formalizzati avvalendosi del supporto tecnico di consulenti esterni qualificati. In questi anni sono stati formulati programmi ambientali definiti e quantificati gli obiettivi ambientali da raggiungere, con particolare attenzione alla gestione

degli adempimenti legislativi. Inoltre è stato definito un piano per la gestione delle emergenze, come previsto dal **D.Lgs. 81/08 e s.m.i.** con particolare attenzione ai comportamenti da tenere in caso di emergenze ambientali.

## OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

**Gli obiettivi che l'organizzazione si pone per il 2023 sono i seguenti:**

- Garantire continuità, consapevoli delle difficoltà legate alla crisi globale che abbiamo vissuto e che ancora stiamo vivendo, migliorando, efficientando e soprattutto innovando i servizi erogati.
- Incentivare ed affinare la progettazione soprattutto per quanto riguarda servizi innovativi.
- Promuovere presso la committenza sistemi diversi di Affidamento dei Servizi (amministrazione condivisa) come la co-progettazione, il Progetto di finanza e l'Accreditamento.
- Sensibilizzare gli Enti affinché si possa arrivare a costituire tavoli per la co-programmazione dei servizi.
- Potenziare la comunicazione interna e i momenti di confronto con i soci e coinvolgerli maggiormente.
- Valorizzare le reti sociali create in questi anni, generandone anche di nuove.
- Ampliare le collaborazioni e le alleanze nei territori.



## LA RESILIENZA

*Quando soffia il vento  
del cambiamento  
alcuni costruiscono muri;  
altri, mulini a vento.*

*(Proverbio cinese)*

Grazie a tutti coloro che hanno  
collaborato in vario modo alla  
realizzazione di questo bilancio sociale







Società Cooperativa Sociale

**A.s.a.d. Società Cooperativa Sociale**

Via G. Lunghi, 63 - 06135 Ponte S. Giovanni (PG)

**T.** 075.5991012 - **F.** 075.398477 - P.iva 00539660548

info@asad-sociale.it - www.asad-sociale.it